

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2008



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da USP

Missão

Desenvolver e praticar Assistência, Ensino e Pesquisa em Saúde, por meio da busca permanente da Excelência, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida população.

Visão

“Ser reconhecido nacional e internacionalmente como referência em atenção à saúde, geração de conhecimento, formação e capacitação profissional para a valorização da vida”.

Valores

- Ética
- Humanismo
- Responsabilidade Social
- Pioneirismo e Inovação
- Competência Pessoal
- Comprometimento Institucional
- Compromisso com a Qualidade

Órgãos Dirigentes

Governador do Estado de São Paulo
José Serra

Secretário de Estado da Saúde
Luís Roberto Barradas Barata

Superintendente
Milton Roberto Laprega

Conselho Deliberativo

Presidente
Marcos Felipe Silva de Sá

Membros Integrantes
Cláudio Henrique Barbieri
Antônio Waldo Zuardi
Milton César Foss
Rachel Fogaça Machado
Paulo Roberto Barbosa Évora
Geraldo Duarte

Diretor Clínico
Carlos Gilberto Carlotti Júnior

Administração

Gabinete da Superintendência
João Roberto de Freitas

Assessoria Técnica
Maria Eulália Lessa do Valle Dallora

Procuradoria Jurídica
José Henrique dos Santos Jorge

Atividades Administrativas da Unidade de Emergência
Antônio Pazin Filho

Departamento de Apoio Administrativo
Edna Aparecida Garcia Toniolli Defendi

Departamento de Apoio Técnico
José Sílvio La Rocca

Departamento de Apoio Médico
Ivan Fiori de Carvalho

Divisão de Enfermagem
Luci Romero Grupioni Rossi

Gerência Geral do Ambulatório
Carlos Eduardo Menezes de Rezende até 04/04/2008
Valdes Roberto Bollela a partir de 02/07/2008

Divisão de Engenharia
Lauro Catapani Filho

Centro de Engenharia Clínica
Pio Antônio de Figueiredo

Divisão de Finanças
Sílvia Maria Cedrinho

Centro Regional de Hemoterapia
Dimas Tadeu Covas

Apresentação

Este Relatório apresenta um resumo das ações realizadas pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo, no exercício de 2008.

A importância deste Hospital para a atenção à saúde de toda a região de Ribeirão Preto é demonstrada pelo volume de atendimentos e procedimentos realizados e também, pelos diversos programas implementados com vistas a ampliar e manter a qualidade oferecida à população.

Qualidade é um conceito importante para o HCFMRP-USP e em 2008 demos um grande passo em direção a continuidade do Programa de Qualidade Institucional, com a realização de cursos para aproximadamente 1.500 colaboradores, a elaboração dos Procedimentos Operacionais de todas as unidades e inúmeras outras ações demonstradas neste relatório.

A elaboração do Planejamento Estratégico e a definição da Missão, Visão e Valores reforçam o desejo da Administração na busca de eficiência técnica e gerencial e na garantia de uma gestão participativa, que acreditamos, traz resultados positivos ao nosso principal cliente: o paciente.

Os resultados alcançados em 2008 foram bastante positivos, e refletem diretamente na assistência prestada à comunidade, nas atividades de ensino e de pesquisa desenvolvidos pelas várias academias atuantes na Instituição. Tivemos acréscimos significativos em várias especialidades assistenciais, destacando-se o aumento, em relação ao ano anterior, de 3,0% no número de consultas, 4,0% nas internações, 22,0% nos transplantes, e ainda aumento de 03 leitos de UTI Adulto da Unidade de Emergência.

Como forma de efetivar nossa participação, como instância terciária no SUS na região de Ribeirão Preto, foram investidos recursos para a modernização dos serviços, na inovação tecnológica e para a qualidade da assistência prestada.

A Humanização continuou como pauta prioritária nas ações desenvolvidas e a participação de grupos de voluntários atuando nas diversas áreas é um dos recursos usados para amenizar o período em que o paciente permanece internado.

Outro marco importante, não só para o Hospital, mas para a saúde da população de toda região, foi a inauguração do Hospital Estadual de Ribeirão Preto - HER, sob a gestão do Hospital das Clínicas, com a interveniência da Fundação de Apoio ao Ensino e Pesquisa - FAEPA. O HER tem como objetivo o atendimento da demanda regional de assistência médica de média complexidade, além de servir de campo de ensino e pesquisa para os profissionais de saúde, alunos e docentes da FMRP-USP e EERP-USP.

Uma pesquisa realizada pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, com usuários do SUS, em 2008, mostrou que o Hospital das Clínicas de Ribeirão é o segundo melhor hospital do Estado no Programa de Satisfação dos Usuários do Sistema Único de Saúde e Monitoramento da Qualidade da Gestão de Serviços. Para nós é motivo de muito orgulho, considerando sermos um hospital geral de grande porte, e que atende alta complexidade, fatores importantes a serem considerados nesta avaliação.

Finalmente, agradecemos a todos os profissionais, parceiros e colaboradores da Instituição pelo compromisso com esta Administração. Terminamos 2008 acreditando que cumprimos nossos objetivos de forma pró-ativa e com visão de futuro, o que reflete a responsabilidade de todos em fazer com que esta Instituição cumpra sua missão com competência e credibilidade perante o Sistema Único de Saúde.

Milton Roberto Laprega
Superintendente

Índice

Perfil	09
Atenção à Saúde	10
Ensino e Pesquisa	26
Comunidade e Humanização.....	29
Gestão Hospitalar.....	35
Gestão de Equipamentos.....	35
Gestão da Informação	37
Gestão da Qualidade	40
Gestão de Pessoas.....	42
Gestão Financeira	46
Parecer do Relator	49

Tabela 1 - Perfil

Instalações	Campus	UE	Total
Área construída	103.511,60m ²	15.819,32m ²	119.330,92m ²
Enfermaria			
Leitos Gerais	580	135	715
Leitos Particulares	23	-	23
Leitos de Hospital Dia	36	-	36
Leitos de UTI	53	27	80
Total de Leitos	692	162	854
Ambulatório			
Consultórios/Salas de Atendimento	303	23	326
Leitos de Observação	36	46	82
Salas Cirúrgicas			
Centro Cirúrgico Central	16	06	22
Centro Cirúrgico Ambulatorial	03	0	03
Ambulatório	08	0	08
Unidade de Queimados	0	02	02
Total de Salas Cirúrgicas	27	08	35
Salas de Parto			
Salas de Parto	02	-	02
Sala de Pré-Parto	01	-	01
Recursos Humanos			
Funcionários (HCFMRP-USP/FAEPA)			5.254
Professores da FMRP-USP - Áreas Clínicas			211
Médicos Residentes			527
Aprimorandos			80

Atenção à Saúde

O Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto - USP oferece assistência à saúde de toda a região de Ribeirão Preto. Sua unidade ambulatorial é responsável pelo atendimento de cerca de 3.000 pacientes diários não internados, através da realização de consultas médicas, exames laboratoriais e de acompanhamento, e de pequenos procedimentos cirúrgicos.

Este ambulatório tem participado do processo de reorganização do fluxo regional da atenção à saúde e busca, de forma integrada ao SUS, acompanhar a evolução da concepção da oferta do cuidado em saúde e manter atualizados os recursos tecnológicos.

Para o agendamento das consultas eletivas para os novos pacientes foi pactuado com os DRS da área de abrangência de Ribeirão Preto uma quota percentual das vagas para que cada um realize o seu próprio agendamento.

Para efetivação da hierarquização do atendimento, o HCFMRP-USP firmou convênio com a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto e a Universidade de São Paulo - USP, para atendimento no Centro de Saúde Escola "Joel Domingos Machado" e no Centro Médico Social Comunitário de Vila Lobato - Ribeirão Preto.

Estes convênios têm como área de abrangência o Distrito Oeste de Ribeirão Preto e proporcionam um planejamento articulado da demanda, ficando os atendimentos primários por conta das equipes do Programa de Saúde da Família, os atendimentos de média complexidade para os Centros de Saúde e os procedimentos complexos para o HCFMRP-USP, atendendo assim a hierarquização da rede.

Para a realização de atividades médicas de média complexidade, o Hospital mantém convênios com a Fundação Sinhá Junqueira - Mater, o Hospital Regional de Divinolândia, a Prefeitura de Altinópolis e o Hospital Estadual de Ribeirão Preto - HER.

A Unidade de Emergência - U.E do HCFMRP-USP é referência para atendimento de urgência de média e alta complexidade para as cidades pertencentes ao Departamento Regional de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo - DRS XIII, que tem como cidade pólo, Ribeirão Preto. O DRS XIII conta com uma população de cerca de 1.200.000 habitantes. Além disso, a Unidade de Emergência é retaguarda para o tratamento de alta complexidade para a macro região que abrange as Divisões Regionais de Araraquara, Franca, Barretos e São João da Boa Vista, o que representa uma cobertura para uma população de aproximadamente 4.000.000 de habitantes.

O acesso de pacientes à U.E. se dá através da Regulação Regional e Municipal de Urgência e Emergência. Dos pacientes atendidos na U.E em 2008, 50% demandaram internação. Este percentual é um dos mais altos nos serviços de urgências do Estado de São Paulo, o que demonstra a complexidade dos casos encaminhados.

Gráfico 1 - Proporção de Primeiras Consultas e Retornos no Ambulatório do HC Campus

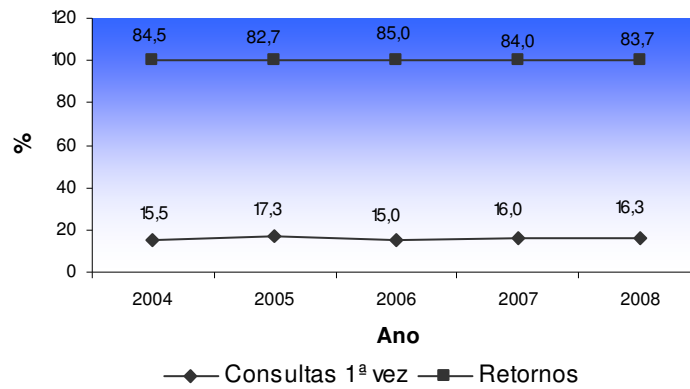


Gráfico 2 - Porcentagem de Faltas às Consultas Agendadas

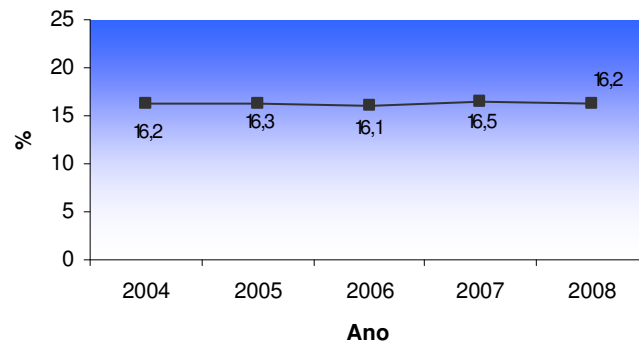


Tabela 2 - Movimento de Consultas e Procedimentos

Consultas e Procedimentos		2004	2005	2006	2007	2008
Campus						
Cirurgia	Consulta	45.608	49.339	48.330	48.456	51.764
	Proced.	8.483	10.562	10.893	10.987	11.449
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	Consulta	11.995	13.880	14.173	12.212	11.040
	Proced.	229	248	975	1.063	992
Clínica Médica	Consulta	81.288	86.610	85.069	87.158	90.442
	Proced.	2.763	894	684	910	922
Clínica de Dor	Consulta	1.792	1.788	1.360	1.352	1.419
	Proced.	2.212	3.058	3.231	3.388	3.166
Dermatologia	Consulta	18.850	20.462	17.561	18.041	20.245
	Proced.	685	1.630	2.331	2.352	2.275
Genética	Consulta	4.119	3.819	3.723	3.439	3.577
Ginecologia/Obstetrícia	Consulta	41.461	41.937	41.038	41.412	46.009
	Proced.	16.436	11.286	14.376	13.235	13.773
Fisiatria	Consulta	304	182	0	0	269
Hemocentro	Consulta	10.740	11.158	11.504	11.541	12.707
Neurologia	Consulta	29.678	30.251	31.105	31.580	32.902
	Proced.	1.736	2.245	2.102	2.338	2.487
Oftalmologia	Consulta	51.248	53.416	55.689	55.771	50.425
	Proced.	55.702	49.372	39.878	55.369	51.419
Oncologia Geral (1)	Consulta	649	99	-	-	-
Ortopedia	Consulta	24.118	24.371	24.024	24.914	26.631
	Proced.	2.396	2.890	2.527	2.602	2.819
Otorrinolaringologia	Consulta	15.865	19.147	19.004	19.172	21.120
	Proced.	1.541	1.788	1.749	2.754	4.179
Pediatria	Consulta	25.261	26.029	26.116	26.698	26.970
	Proced.	787	1.103	1.271	1.140	1.154
Psiquiatria	Consulta	10.300	9.582	8.782	7.558	7.104
Radioterapia	Consulta	2.242	2.317	3.073	2.571	1.920
Serv.Assist. Médica e Social do Pessoal	Consulta	5.457	5.612	7.564	6.850	7.947
	Proced.	-	-	79	128	388
Progr.Atend.Espec.dos Servidores - PAES	Consulta	7.984	7.425	6.544	9.118	8.644
SESMT	Consulta	2.953	2.971	2.264	2.757	2.772
	Proced.	-	-	198	652	863
Unidade Especial Terapia Doenças Infecciosas	Consulta	8.747	9.483	9.236	8.683	7.611
	Proced.	53	72	78	68	82
Vigilância Epidemiológica	Consulta	1.583	1.610	1.561	1.582	2.074
Centro Méd. Social Comunit. Vila Lobato	Consulta	12.826	13.408	12.569	11.729	11.188
Clínica Civil/Convênios	Consulta	21.624	23.878	26.406	29.968	31.667
Subtotal Consultas		436.692	458.774	456.695	462.562	476.447
Subtotal Procedimentos		93.023	85.148	80.372	96.986	95.968
Subtotal Campus		529.715	543.922	537.067	559.548	572.415

⁽¹⁾ A partir de junho de 2005 os casos de Oncologia Geral passaram a ser atendidos em cada uma das especialidades.

Tabela 2 - Movimento de Consultas e Procedimentos (continuação)

Consultas e Procedimentos	2004	2005	2006	2007	2008
Unidade de Emergência					
Cirurgia	4.166	4.285	3.610	3.488	3.621
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	2.099	1.854	1.937	1.728	2.013
Clínica Médica	6.318	5.676	5.217	4.286	4.368
Ginecologia e Obstetrícia	2.251	2.575	2.143	2.166	2.261
Neurocirurgia	728	773	829	900	871
Neurologia	3.604	3.357	3.247	2.677	2.745
Oftalmologia	3.716	4.062	4.103	3.974	5.931
Ortopedia	4.531	5.002	4.738	3.911	4.159
Otorrinolaringologia	840	788	747	824	826
Pediatria	5.109	4.506	4.780	3.552	3.561
Psiquiatria	2.086	2.064	2.262	2.046	1.499
Queimados	1.117	1.584	1.605	1.644	1.782
Toxicologia	347	330	155	178	219
Vigilância Epidemiológica	1.305	2.155	1.937	1.460	1.628
Subtotal U.E	38.217	39.011	37.310	32.834	35.484
Serv.de Assist. Médica e Social Do Pessoal	3.600	3.885	3.686	5.395	4.808
Serv. Esp.de Segurança e Médica do Trabalho	1.340	1.204	1.060	807	611
Subtotal	43.157	44.100	42.056	39.036	40.903
Total	572.872	588.022	579.123	598.584	613.318

Gráfico 3 - Número de Consultas

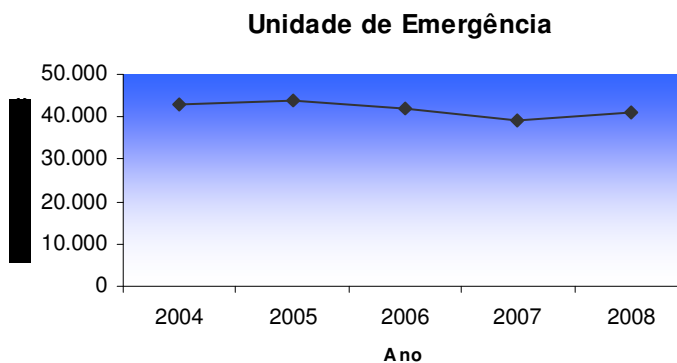
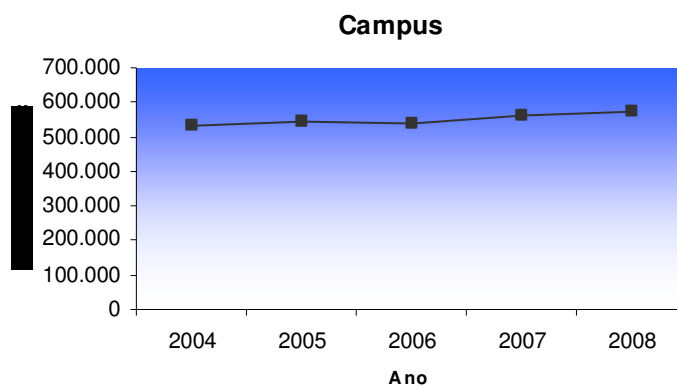


Tabela 3 - Movimento das Enfermarias

Internações	2004	2005	2006	2007	2008
Campus					
Berçário - 8º andar	1.953	1.968	1.946	2.094	2.283
Centro de Cirurgia de Epilepsia - CIREP	164	176	141	149	165
Cirurgia	2.617	3.193	3.667	3.867	3.960
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	589	711	554	628	611
Clínica Médica	2.908	2.990	3.236	3.355	3.485
Ginecologia	1.372	1.596	1.511	1.529	1.799
Moléstias Infecciosas	324	385	381	436	397
Neurologia	1.327	1.565	1.594	1.353	1.403
Obstetrícia	2.220	2.191	2.143	2.266	2.511
Oftalmologia	751	929	638	846	894
Ortopedia	1.188	1.439	1.657	1.694	1.724
Otorrinolaringologia	478	763	555	723	892
Pediatria	1.642	1.725	1.787	1.535	1.661
Psiquiatria	385	355	428	388	374
Serv. de Assist. Médica e Social do Pessoal	66	99	103	106	101
Unidade de Transplante Renal	594	876	1.007	1.070	913
Unidade de Transplante de Medula Óssea	91	94	189	139	119
Unidade Especial Terapia de Doenças Infecciosas-UETDI	342	397	386	346	377
Unidade Metabólica	125	157	129	120	149
UTI Coronariana	173	196	164	170	192
UTI Neonatal - Berçário 7º andar	113	74	100	99	101
UTI Pós-Operatória Torácica Cardiovascular	86	146	158	143	294
Subtotal Campus	19.508	22.025	22.474	23.056	24.405
Unidade de Emergência					
Cirurgia	1.526	1.673	1.389	1.281	1.454
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	437	393	324	282	358
Clínica Médica	3.059	2.751	2.253	2.217	2.136
Ginecologia	564	713	648	593	568
Moléstias Infecciosas Infantil	103	95	139	142	178
Neurocirurgia	248	253	216	198	343
Neurologia	1.333	1.219	903	934	891
Ortopedia	899	1.085	1.250	1.113	1.236
Pediatria	1.998	1.898	1.386	1.369	1.235
Psiquiatria	1.097	1.068	1.205	1.248	942
Unidade de Isolamento Cirúrgico	24	33	11	15	26
Unidade de Isolamento Neuroclínica	59	56	65	50	59
Unidade de Queimados	128	162	167	193	240
Unidade de Terapia Semi-Intensiva Cirúrgica	42	30	42	24	16
Unidade de Terapia Semi-Intensiva Neuroclínica	67	37	34	16	11
Subtotal - Unidade de Emergência	11.584	11.466	10.032	9.675	9.693
Total - Campus e Unidade de Emergência	31.092	33.491	32.506	32.731	34.098
Clínica Civil (Particular e Convênios)	609	721	756	816	863
Hospital-Dia Psiquiatria	68	77	84	98	109
Hospital-Dia Unid. Esp. Ter. Doenças Infecciosas	107	149	124	152	142
Hospital-Dia Unidade Transplante Medula Óssea	106	118	114	78	93
UTI Adulto - Campus (1)	308	365	375	379	324
UTI Pediátrica - Campus (1)	250	266	238	293	308
UTI Adulto - U.E(1)	497	448	503	468	624
UTI Pediátrica - U.E (1)	176	182	220	217	240

⁽¹⁾ As internações da UTI's Adulto e Pediátrica não são computadas no total pelo fato dos pacientes darem entrada nestas unidades através de transferências de outras clínicas. Fonte: Serviço de Arquivo Médico

Gráfico 4 - Número de Internações

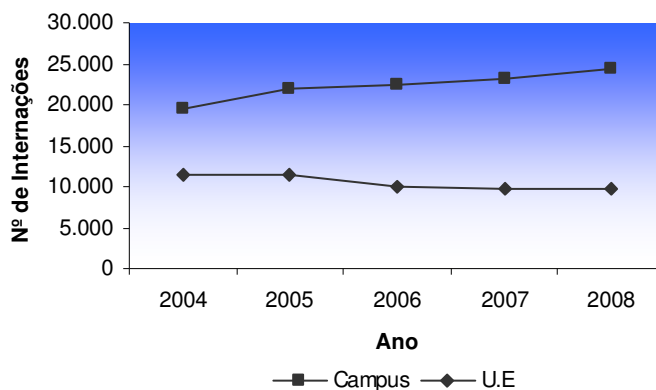


Tabela 4 - Leitos

Leitos	2004	2005	2006	2007	2008
Campus					
Leitos Gerais	557	560	557	557	557
Leitos de UTI	46	51	51	53	53
Leitos de Recuperação	23	23	23	23	23
Leitos de Hospital-Dia	36	36	36	36	36
Leitos Particulares	23	23	23	23	23
Subtotal	685	693	690	692	692
Unidade de Emergência					
Leitos Gerais	127	127	127	127	128
Leitos de UTI	24	24	24	24	27
Leitos de Recuperação	7	7	7	7	7
Subtotal	158	158	158	158	162
Total	843	851	848	850	854

Tabela 5 - Indicadores de Desempenho

Indicadores de Desempenho	2004	2005	2006	2007	2008
Altas					
Campus	20.269	22.658	23.177	23.757	25.070
Unidade de Emergência	9.510	9.457	8.039	7.672	7.703
Taxa de Mortalidade Hospitalar (%) ⁽¹⁾					
Campus	2,6	2,5	2,5	2,6	2,4
Unidade de Emergência	6,7	6,5	6,9	6,7	6,9
Média de Permanência (dias)					
Campus	6,5	6,4	6,7	6,8	6,5
Unidade de Emergência	4,9	5,1	5,9	6,1	6,2
Taxa de Ocupação Operacional (%)					
Campus	62,7	67,6	69,8	69,9	70,0
Unidade de Emergência	96,8	96,1	100,6	101,1	99,5
Índice de Intervalo de Substituição (dias) ⁽²⁾					
Campus	3,9	3,1	2,9	2,9	2,8
Unidade de Emergência	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0
Taxa de Infecção Hospitalar (%)					
Campus	4,0	3,9	3,6	4,0	3,3
Unidade de Emergência	2,9	2,5	2,8	3,2	2,5

⁽¹⁾ Mede a proporção dos pacientes que foram a óbito durante a internação hospitalar.

⁽²⁾ Demonstra o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída do paciente e a admissão de outro.

Gráfico 5 - Taxa de Ocupação Operacional

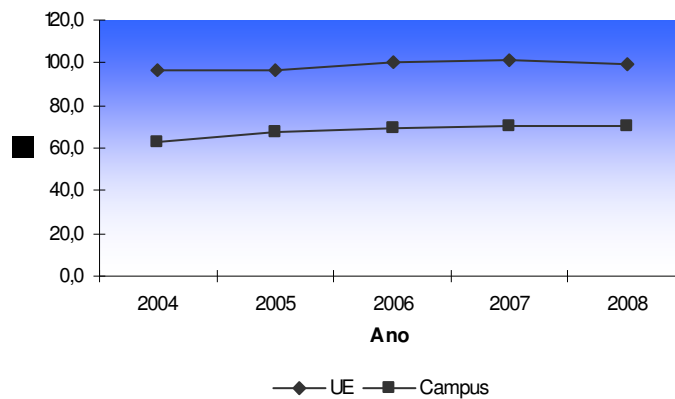


Gráfico 6 - Índice de Intervalo de Substituição

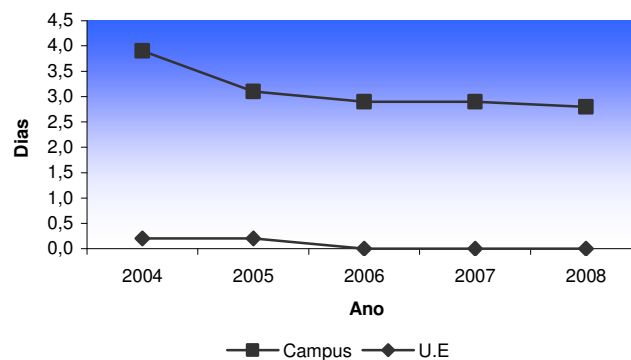


Tabela 6 - Indicadores Cirúrgicos

Cirurgias	2004	2005	2006	2007	2008
Centro Cirúrgico - Campus	10.756	13.575	14.174	14.288	15.320
Centro Cirúrgico - U.E	3.381	3.697	3.737	3.682	4.068
Centro Cirúrgico - Unidade de Queimados	-	-	344	266	325
Cirurgias de Ambulatório	12.452	13.666	16.081	15.145	14.181
Total	26.859	30.938	34.336	33.381	33.894
Índice de Cirurgias Suspensas (%) - Campus	24,6	21,8	24,4	23,1	21,7
Índice de Cirurgias de Urgência (%) - Campus	27,3	19,0	20,0	18,3	17,0

Gráfico 7 - Número de Cirurgias

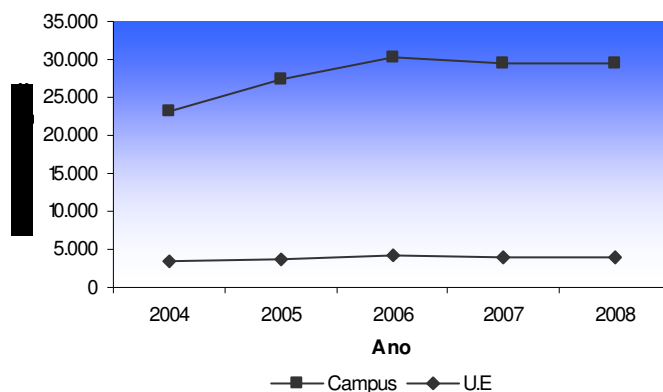


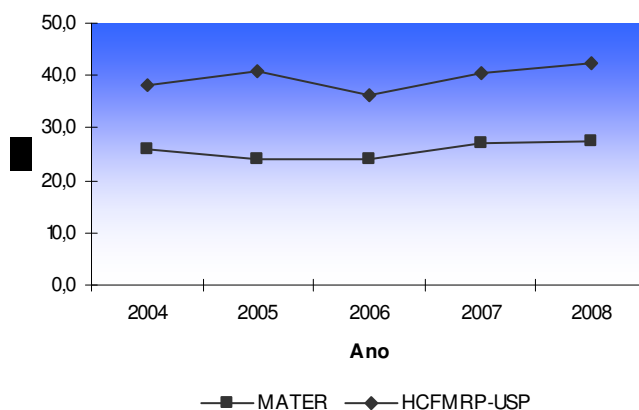
Tabela 7 - Transplantes

Transplantes	2004	2005	2006	2007	2008
Córnea	75	137	137	98	117
Fígado	15	14	16	19	26
Medula Óssea	38	56	57	52	63
Rim	59	58	50	38	47
Total	187	265	260	207	253

Tabela 8 - Atenção Materna

Partos	2004	2005	2006	2007	2008
HCFMRP-USP					
Normais	1.139	1.046	1.137	1.117	1.188
Operatórios	774	811	739	894	1.034
Total	1.913	1.857	1.876	2.011	2.222
Taxa de Cesárea (%)	38,0	40,8	36,3	40,4	42,3
MATER					
Normais	1.973	1.974	1.898	1.866	1.746
Operatórios	744	704	701	805	756
Total	2.717	2.678	2.599	2.671	2.502
Taxa de Cesárea (%)	26,0	24,0	24,2	27,03	27,5

Gráfico 8 - Taxa de Cesárea do HCFMRP-USP e da MATER



Atendimento Multidisciplinar

O HCFMRP-USP conta com equipes de profissionais nas seguintes áreas não médicas: Assistência Social, Psicologia Clínica, Nutrição, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Fonoaudiologia e outras para atenção à saúde.

Tabela 9 - atendimentos não Médicos

Atendimentos	2004	2005	2006	2007	2008
Enfermagem	4.413	6.722	6.404	6.668	13.106
Fisioterapia	77.454	78.839	117.783	104.723	150.129
Fonoaudiologia	28.673	34.678	32.099	33.926	34.801
Nutrição	2.012	2.149	2.868	3.547	4.255
Odontologia	4.570	7.926	9.567	11.374	10.310
Psicologia	15.385	17.629	19.086	19.918	20.030
Psicoterapia	387	281	347	317	167
Terapia Ocupacional	7.677	8.651	11.631	14.516	19.127
Serviço Social Médico	492.383	470.730	470.102	444.403	432.896
Total	632.954	627.605	669.887	639.392	684.821

Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Tabela 10 - Exames Laboratoriais

Exames	2004	2005	2006	2007	2008
Lab. Central de Patologia Clínica - Campus	930.793	1.028.727	1.042.733	1.106.090	1.219.665
Lab. de Patologia Clínica - U.E	406.151	427.554	367.063	375.376	400.194
Lab. de Dermatologia	600	664	1.094	1.013	800
Lab. de Endocrinologia*	76.892	76.355	44.175	43.145	63.370
Lab. de Físio/Farmacologia Obstétrica	22.951	26.217	23.899	27.855	33.097
Lab. de Gastroenterologia	6.677	8.090	8.091	8.474	9.201
Lab. de Genética	2.184	2.615	2.139	1.892	1.721
Lab. de Hematologia*	ver obs.*	116.459	114.797	124.060	134.592
Biologia Molecular	16.504	20.757	12.080	20.546	8.067
Hemostasia	35.602	40.018	41.803	54.970	60.713
Lab. de Imunologia Clínica	16.807	19.430	22.303	26.251	25.200
Lab. de Imunologia Molecular	1.974	2.062	2.516	2.554	3.137
Lab. de Invest. em Epilepsia - Drogas Neuro	3.120	2.938	3.154	3.239	3.699
Lab. de Líquido Cefalorraquiano	1.138	1.055	2.266	2.103	1.750
Lab. de Microbiologia	64.405	68.548	69.790	66.716	71.559
Lab. de Nefrologia	3.660	4.331	3.592	3.333	4.612
Lab. de Nutrição	72.561	85.345	53.661	76.778	127.712
Lab. de Patologia (Citopatologia)	8.843	9.619	9.642	9.927	10.580
Lab. de Pediatria/Citogenética	22.418	24.259	22.710	20.949	23.622
Lab. de Sorologia	110.368	115.027	104.451	106.441	125.522
Lab. de Triagem Neonatal	127.445	127.823	92.268	122.041	77.846
Lab. de Virologia	5.000	3.796	1.881	3.154	4.020
Total	1.936.093	2.215.608	2.046.108	2.206.907	2.410.679

* Obs: O critério de contagem de exames alterou em 2005, com a implantação do novo sistema de Informação Laboratorial - LIS.

Tabela 11 - Exames Especializados

Exames Especializados	2004	2005	2006	2007	2008
Cardiologia	37.550	41.978	44.587	45.836	47.613
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	2.082	1.774	1.810	1.743	1.656
Endoscopia Digestiva	8.231	11.332	12.036	13.048	12.459
Fonoaudiologia ⁽¹⁾	28.673	34.678	32.099	33.926	34.801
Lab. de Patologia - Biópsias	25.568	29.567	28.759	33.777	37.282
Medicina Nuclear	3.086	3.250	3.155	3.209	3.324
Neurofisiologia Clínica	4.371	4.838	5.206	4.930	6.506
Neurologia Aplicada e Experimental	3.626	4.513	3.019	9.080	9.838
Ortópica	4.944	5.295	5.430	5.662	5.167
Pneumologia	8.066	10.247	10.964	13.446	12.500
Radiodiagnóstico					
Exames	95.642	104.320	107.438	105.387	111.846
Ressonância Magnética	5.526	5.729	5.768	5.887	7.515
Tomografias	15.253	16.337	17.757	19.998	23.111
Ultra-sonografia	22.232	23.380	23.390	22.476	25.751
Total	264.850	297.238	301.418	318.405	339.369

⁽¹⁾ A partir de 2008 os procedimentos foram demonstrados junto com os exames, devido à informatização da Unidade.

Tabela 12 - Procedimentos

Procedimentos	2004	2005	2006	2007	2008
Anestésias	14.414	17.446	18.570	18.687	20.515
Banco de Leite - Proced. Enfermagem	12.022	11.537	12.835	14.605	15.657
Banco de Olhos - córneas captadas	2.193	1.682	2.289	2.393	1.975
Cardiologia	280	315	273	266	469
Cirurgia de Cabeça e Pescoço - Odontologia	1.850	3.484	4.487	7.482	6.025
Lab. Fisiol.Farmac.Obstétrica - Fertilização	733	621	568	608	660
Lab. de Patologia (Necrópsias)	661	608	600	531	515
Litotripsia	433	554	638	569	485
Radioterapia - Aplicações	75.100	84.839	88.111	79.580	55.199
Serviço de Reabilitação	69.878	70.320	108.457	104.502	108.949
Terapia Ocupacional	6.875	8.113	10.496	12.731	14.201
Total	184.439	199.519	247.324	241.954	224.650

Gráfico 9 - Número de Exames Especializados e Procedimentos

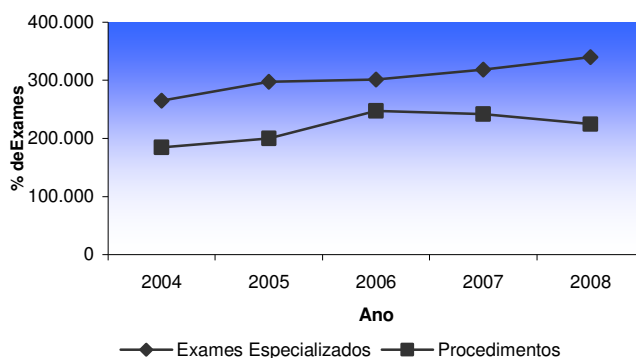


Tabela 13 - Centro Regional de Hemoterapia

Hemocentro	2004	2005	2006	2007	2008
Exames Laboratoriais	1.380.396	1.239.749	1.266.167	1.295.958	1.345.831
Doadores	45.857	44.233	43.827	44.738	45.722
Produtos Fornecidos	9.088.196	11.293.052	102.414	91.902	107.504
Hemoderivados fornecidos (UI) ⁽¹⁾	-	-	10.870.630	16.840.490	10.392.960
Fisioterapia ⁽²⁾	1.397	2.027	1.523	1.133	-
Odontologia	166	1.686	2.395	2.429	2.341
Serviço Social	254.171	180.836	193.413	213.671	196.816

⁽¹⁾- U.I - Unidades Internacionais

⁽²⁾- Em 2008 os atendimentos de Fisioterapia foram transferidos para o Centro de Reabilitação - CER.

Principais Ações

Mutirões de Saúde

Os mutirões de saúde tiveram continuidade em 2008 com o objetivo principal de minimizar a fila de espera para cirurgias, consultas, exames e procedimentos. Os resultados alcançados atestam a melhoria da qualidade da assistência prestada à população, como também o engajamento de médicos e funcionários deste Hospital e de outras unidades de saúde. Foram realizados mutirões de Primeiro Atendimento de Cardiologia com 252 pacientes atendidos e Mutirão de Mamografia com 42 exames realizados. E ainda, em parceria com o Hospital Estadual de Ribeirão Preto, foram realizados 720 atendimentos de Oftalmologia.

Inauguração do Hospital Estadual de Ribeirão Preto

Foi inaugurado em março o Hospital Estadual de Ribeirão Preto - HERP, administrado pelo Hospital das Clínicas, com a interveniência da Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência - FAEPA, com objetivos de atender a demanda regional por atenção à saúde de média complexidade e servir de campo de ensino para a FMRP-USP. Dentre as especialidades médicas atuantes no HERP temos atendimento de clínica médica geral, infectologia, ortopedia, cardiologia, oftalmologia, otorrinolaringologia, urologia, radiologia, cirurgia vascular, geral ou gastrocirúrgica, pediátrica e plástica. O Hospital tem cerca de 250 funcionários e realizou 17.604 atendimentos, 2.295 cirurgias e 1000 internações de março até dezembro de 2008.

Ambulatório para atendimento de amputados

O Centro de Reabilitação do Hospital das Clínicas inaugurou em agosto um ambulatório para atendimento de pessoas que necessitam do uso de próteses e procedimentos reabilitatórios. O serviço presta assistência aos casos de alta complexidade referenciados pelos médicos do Hospital ou da rede pública de saúde. O atendimento desse ambulatório conta com a participação de profissionais das especialidades de Ortopedia, Cirurgia Vascular, Fisiatria, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Serviço Social, Enfermagem e Psicologia, possibilitando assim o atendimento integral do paciente.

Inauguração da Sala de Quimioterapia Infantil

O Grupo de Apoio à Criança com Câncer do Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto - GACC promoveu em novembro uma solenidade de inauguração da Sala de Pediatria na Central de Quimioterapia. A instalação desta ala de atendimento quimioterápico exclusivamente infantil representou um investimento de cerca de R\$ 70 mil resultante de recursos da campanha Mc Dia Feliz promovida em 2007 pelo Instituto Ronald McDonald.

HC de Ribeirão credenciado para transplantes duplos de Rim e Pâncreas

O Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto foi credenciado pelo Ministério da Saúde para a realização de transplantes de pâncreas. A perspectiva é iniciar em 2009 e os primeiros transplantes serão duplos de rim e pâncreas para pacientes diabéticos dependentes de insulina e com falência renal.

O credenciamento é resultado de um processo iniciado há dois anos pelas disciplinas de cirurgia digestiva, urologia, nefrologia e endocrinologia.

Hospital das Clínicas reforma o Serviço de Radioterapia

O Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto iniciou projeto para novas instalações do Serviço de Radioterapia, que passará a contar com 800m². Esta reforma possibilitará a instalação de dois modernos equipamentos para tratamento a pacientes oncológicos, com aumento da capacidade de atendimento e realização de procedimentos inéditos.

O investimento, através de recursos do Governo de São Paulo, deu início à implantação do Plano Diretor do Ambulatório do Hospital, que foi idealizado para a readequação de todos os espaços físicos visando à humanização e o bem-estar dos pacientes, visitantes e profissionais, além de propor também a reorganização dos fluxos de pessoas e da disponibilidade dos equipamentos, recursos e instalações.

Campanhas de Saúde

Campanha de Prevenção do Glaucoma em Ribeirão Preto

Em comemoração ao Dia Mundial do Glaucoma, 07 de março de 2008, foi realizada a Campanha de Prevenção do Glaucoma com a finalidade de alertar a população sobre cuidados e prevenção da doença.

Durante o evento foram proferidas palestras e o 1º Encontro Educacional de Prevenção do Glaucoma na cidade de Ribeirão Preto.

Na oportunidade os oftalmologistas se mobilizaram prestando informações e orientações sobre a doença aos familiares, cuidadores e portadores de glaucoma que tiveram a oportunidade de discutir com os profissionais suas dúvidas e trocar experiência entre si.

Campanha "Respire pelo Nariz e Viva Melhor"

A campanha foi realizada em 10 de junho e contou com o comparecimento de 86 pacientes, os quais foram agendados no Ambulatório do Centro de Respirador Bucal - CERB para triagem e absorvidos nos demais ambulatórios como caso novo ou retorno.

Campanha da Voz: "Seja amigo da sua voz"

O Hospital das Clínicas da FMRP-USP participou da 10ª Campanha Nacional da Voz e do 6º Dia Mundial da Voz. Durante a campanha foram realizadas entrevistas e orientações, avaliações fonoaudiológicas, oficinas, palestras, panfletagem e apresentações de recitais e corais para que a população atingida por essas ações tenha acesso às informações para cuidar da voz e buscar ajuda especializada, se necessário.

Os pacientes que, na avaliação fonoaudiológica, apresentarem suspeita de doença laringológica foram encaminhados para avaliação médica no ambulatório do Hospital das Clínicas.

Os alunos do Departamento de Música de Ribeirão Preto - ECA - USP, em comemoração ao Dia Mundial da Voz, apresentaram um recital.

CCIH comemora o Dia Nacional de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH do Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto promoveu no dia 15 de maio, uma apresentação teatral em comemoração ao Dia Nacional de Controle de Infecção Hospitalar.

O espetáculo com o tema "Mãos ao Ato" foi realizado nas enfermarias do Campus e Unidade de Emergência e também no anfiteatro Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde - CEAPS do HC Campus. O evento contou com a participação de funcionários tanto das áreas fins como de apoio, pois a prevenção da infecção hospitalar envolve ações integradas de todas as classes profissionais. Após a apresentação teatral houve sorteio de brindes aos participantes.

Dia Mundial de Luta contra Queimadura

A equipe multiprofissional da Unidade de Queimados do Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto promoveu em junho, um encontro entre os pacientes que receberam atendimento na Unidade de Queimados e os que permanecem em atendimento ambulatorial e seus familiares, em comemoração ao Dia Mundial de Luta Contra Queimadura.

Foram proferidas palestras e dinâmicas sobre a prevenção e tratamento da queimadura, exposição de trabalhos da terapia ocupacional realizados pelos pacientes internados e apresentação de música lírica. A equipe multiprofissional da Unidade de Emergência deu informações e orientações sobre queimaduras aos familiares, cuidadores e pacientes que tiveram a oportunidade de tirar suas dúvidas e compartilhar suas experiências com os profissionais.

O objetivo do evento foi alertar a população para a necessidade de prevenção de queimaduras.

HC participa da Semana da Amamentação

As equipes de Enfermagem do Serviço de Obstetrícia e Pediatria do Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto participaram da XVII Semana Mundial da Amamentação.

A abertura do evento contou com uma exposição de aproximadamente 20 fotos com o objetivo de sensibilizar a comunidade hospitalar sobre a importância do aleitamento materno, benefícios e vantagens para a mãe e para o bebê e o tema da campanha foi "Se o assunto é amamentar, apoio à mulher em 1º lugar".

O evento contou com palestra sobre a importância do Aleitamento Materno e uma homenagem às mães doadoras. O Serviço trabalha com orientações e encaminhamento das mães, incentivando-as ao aleitamento. Assim que os bebês nascem elas são orientadas sobre a forma correta de amamentar e informadas sobre o serviço de doação realizado no Banco de Leite Humano.

Banco de Leite do HC - Missão Internacional

O Banco de Leite Humano - BLH do Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto foi indicado como membro integrante de uma missão internacional delegada pelo Ministério da Saúde do Brasil para "a implantação e implementação de bancos de leite humano na América Latina".

Em outubro, a equipe participou da implantação e implementação de Banco de leite em Honduras, na América Central.

O BLH do HC de Ribeirão é centro de referência, responsável pela assessoria técnica e científica de outros 27 bancos de leite humano do interior de São Paulo.

Oftalmologistas do HC participaram do Projeto Ação Global

O Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto participou do Projeto Ação Global Regional em Sertãozinho, resultado de uma parceria do Serviço Social da Indústria - SESI e da Rede Globo de Televisão, que tem por objetivo oferecer serviços gratuitos nas áreas de saúde, educação, cultura, orientação jurídica, serviços comunitários e de esporte e cidadania.

Os oftalmologistas prestaram atendimento preferencial às pessoas com idade acima de 50 anos com promoção das ações do Programa Visão 2020, cuja missão é eliminar as principais causas de cegueira evitável, numa luta contra a deficiência da visão no envelhecimento. Foram realizados exames oftalmológicos completos, feita a prescrição de óculos e encaminhamento dos casos mais complexos para a rede de atendimento do Sistema Único de Saúde.

III Encontro de Cuidados Paliativos

O Grupo de Cuidados Paliativos do Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto promoveu em outubro o III Encontro direcionado aos profissionais da saúde e entidades assistenciais e de apoio espiritual.

O encontro teve como objetivo articular uma rede de apoio para a implementação de ações em prol dos cuidados paliativos.

Dia Nacional da Psoríase

O Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto organizou a Campanha da Psoríase "Na luta contra o preconceito". Esta campanha é uma iniciativa da Sociedade Brasileira de Dermatologia em todo o Brasil com várias ações de conscientização no Dia Nacional da Psoríase.

Foram realizadas palestras educativas para a comunidade e aos portadores da doença e seus familiares sobre os temas: doença e tratamento, fototerapia na psoríase, a psoríase e as articulações, a importância da saúde bucal na psoríase e os cuidados da autoestima.

Campanha Anual de Prevenção do Câncer da Pele

Foi realizada em novembro a 10ª Campanha Nacional de Prevenção do Câncer de Pele com o objetivo de estimular a prevenção primária e, desse modo, evitar a crescente incidência deste câncer no futuro. Durante o evento houve a explanação sobre o que é a doença, como reconhecer os sinais precoces e ainda foram ressaltadas dicas para proteger a pele da radiação solar. Foram realizadas 571 consultas, sendo encaminhadas para casos novos 88 pessoas com suspeita de câncer cutâneo.

Programa de Prevenção a Acidentes de Trânsito

A Unidade de Emergência do Hospital das Clínicas recebeu cerca de 35 alunos do ensino médio de escolas públicas e privadas para o Programa de Prevenção a Acidentes de Trânsito - P.A.R.T., criado há 20 anos no Canadá, sendo que Ribeirão Preto é a cidade pioneira da América Latina a desenvolvê-lo.

A meta é fornecer aos jovens informações sobre lesões provocadas por trauma, de forma a torná-los capazes de reconhecer situações com risco em potencial e adotarem comportamentos para minimizar exposições desnecessárias; além de informações sobre os efeitos do álcool e drogas na concentração e coordenação motora.

Os alunos tiveram curso teórico, prático, dinâmico e interativo, com as atividades orientadas por representantes da Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU, Secretaria Municipal de Saúde e pelos próprios funcionários do Hospital, uma vez que o trânsito é responsável por mais de 40% das mortes por acidentes entre crianças e adolescentes, sendo mais comum a ocorrência de acidentes envolvendo motocicletas.

Trabalho ganha menção honrosa no Prêmio Mário Covas

O HC recebeu Menção Honrosa do Prêmio Mário Covas com o trabalho "Sistema de referência e agendamento de consultas via internet em um hospital de ensino público" na categoria Eficiência no Uso dos Recursos Públicos e Desburocratização.

O trabalho discorreu sobre a organização do fluxo de pacientes ao Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto através de sistema informatizado, on-line, de referência e contrarreferência dos pacientes. Também ressaltou a importância da informação como instrumento de fortalecimento da inserção do Hospital no SUS.

Com a implantação do sistema as Secretarias Municipais de Saúde envolvidas tem possibilidade de consultar a Central de Agendamento do HC, via sistema informatizado, e notificar o agendamento de consulta do paciente com data, hora e número de protocolo, além de dispor de informações gerais sobre tempo de espera, fila, etc.

Ensino

Graduação, Pós-Graduação, Residência Médica e Aprimoramento

O HCFMRP-USP é campo de atividades de Ensino para os alunos dos cursos de Medicina, Enfermagem, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Nutrição e Metabolismo, Fonoaudiologia e Informática Biomédica da USP de Ribeirão Preto. Oferece Residência Médica em diversas especialidades, além de cursos de especialização e aprimoramento em áreas não médicas. A tabela abaixo demonstra o nº. de vagas do Programa de Residência Médica e Aprimoramento.

Tabela 14 - Estágios para Estudante de Graduação e Pós-Graduação

Alunos	2004	2005	2006	2007	2008
Graduação					
Medicina	601	600	595	588	583
Enfermagem	251	238	184	163	169
Fisioterapia	121	200	182	193	187
Fonoaudiologia	60	120	118	121	116
Informática Biomédica	80	120	145	164	161
Nutrição e Metabolismo	57	120	116	144	143
Terapia Ocupacional	60	100	91	99	98
Pós-Graduação					
Medicina	578	630	643	1.188	957
Enfermagem	112	70	47	34	32

Tabela 15 - Programa de Residência Médica e Aprimoramento

Programas/Especialização	2004	2005	2006	2007	2008
Residência Médica					
Nº. de Programas	38	40	40	40	41
Nº. de Residentes	506	507	520	509	527
Aprimoramento					
Nº. de Programas	25	25	25	25	26
Nº. de Aprimorandos	86	82	79	83	80
Residência em Enfermagem	13	-	-	-	-

Conforme já mencionado no capítulo Atenção à Saúde, o HCFMRP-USP dispõe de convênios firmados com a Fundação Sinhá Junqueira - Mater, com o Hospital Regional de Divinolândia, com a Prefeitura Municipal de Altinópolis, além do Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado”, Centro Médico Social e Comunitário - Vila Lobato, Centro Médico Social e Comunitário “Pedreira de Freitas” - Cássia dos Coqueiros, todos eles com a parceria da FMRP-USP.

Com estes convênios os médicos residentes dispõem de excelente campo de ensino para a realização de atividades médicas de média complexidade.

Estágio Médico Adido e Outros Estágios

O Hospital também concede estágio a médicos formados no mínimo há dois anos (adidos) e a estudantes de áreas não médicas, visando seu aperfeiçoamento, atualização e especialização.

Tabela 16 - Estágios Médicos e Outros Estágios

Estágios	2004	2005	2006	2007	2008
Médico Adido	130	113	122	145	134
Estágio Voluntário	296	355	371	310	137

Parcerias Firmadas

O Hospital mantém parceria com faculdades e outras entidades, propiciando oportunidade de aprimoramento profissional, oferecendo toda sua estrutura física como campo de estágio.

Tabela 17 - Parcerias entre o HCFMRP-USP e diversas Instituições

Instituição	Local do Estágio
USP - Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto	Física Médica / Pedagogia / Ciências da Informação e Documentação
USP - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Rib. Preto	Administração Hospitalar
USP - Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Ribeirão Preto	Divisão de Assistência Farmacêutica
UNIFAL - Universidade Federal de Alfenas	Divisão de Assistência Farmacêutica
UNESP - Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Araraquara	Divisão de Assistência Farmacêutica
UNESP - Botucatu	Laboratórios
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina	Laboratórios
Centro Universitário Barão de Mauá - Curso de Enfermagem	Divisão de Enfermagem

Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde - CEAPS

O Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde - CEAPS no cumprimento de suas finalidades de implementar os programas de formação, treinamento, habilitação, aprimoramento e especialização ao profissional de saúde, promoveu evento conforme tabela a seguir:

Tabela 18 - Eventos realizados no Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde

CEAPS	2004	2005	2006	2007	2008
Nº. de Eventos	876	763	838	817	894

Centro Interescolar

O Centro Interescolar é uma escola de nível médio, técnico profissionalizante do HCFMRP-USP, com a finalidade de formar e capacitar pessoas que exercem funções ligadas à área da saúde, além de oferecer aperfeiçoamento profissional.

Tabela 19 - Centro Interescolar

Nº de Alunos	2004	2005	2006	2007	2008
Cursos					
Auxiliar de Enfermagem	132	130	60	-	-
Técnico de Enfermagem	110	30	109	79	139
Técnico em Radiologia Médica	-	30	30	30	-
Total	242	190	199	109	139

Pesquisa

O HCFMRP-USP mantém seu corpo clínico permanentemente atualizado através de intensa atividade de Pesquisa que envolve contínuo intercâmbio com instituições internacionais congêneres, participação ativa em congressos, simpósios e mesas redondas, além de volumosa e relevante presença em publicações científicas nacionais e internacionais.

Tabela 20 - Trabalho desenvolvido utilizando a estrutura do HCFMRP-USP

FMRP-USP e EERP-USP	2004	2005	2006	2007	2008
Trabalhos publicados em periódicos					
Medicina ⁽¹⁾	460	676	609	756	768
Enfermagem	510	547	297	250	60
Trabalhos publicados anais de Congressos					
Medicina	1.083	1.109	1.146	833	966
Enfermagem	292	181	94	137	70
Dissertações de Mestrado					
Medicina	190	111	111	188	165
Enfermagem	46	70	39	66	62
Teses de Doutorado					
Medicina	101	58	56	126	120
Enfermagem	53	59	43	49	55

⁽¹⁾ Na FMRP-USP estão inclusos os trabalhos dos cursos de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Informática Biomédica.

⁽²⁾ Os valores da EERP-USP são parciais, pois são cadastrados no sistema Dedalus até junho/2009.

A seguir, o movimento de projetos analisados pelo Comitê de Ética em Pesquisa com proposta de utilização das dependências e/ou infraestrutura do HCFMRP-USP.

Tabela 21 - Comitê de Ética em Pesquisa

Projetos	2004	2005	2006	2007	2008
Nº. de Projetos	379	446	475	553	545

Comunidade e Humanização

O Hospital das Clínicas mantém programas e projetos, visando proporcionar qualidade no atendimento oferecido aos usuários, como podemos constatar:

Acolhimento ao cliente/familiar no ato da internação

Visa acolher o usuário e seu familiar no momento da internação, na Unidade Campus e Unidade de Emergência, proporcionando um espaço em grupo onde o mesmo poderá externar sua ansiedade, expectativa e medos.

Projeto Classe Hospitalar

Constituído de ações voltadas para o acompanhamento educacional das crianças e jovens internados de 06 a 14 anos, através de esforço conjunto com o Serviço Social Médico, o Departamento de Pediatria e a Secretaria da Educação do Estado.

O Projeto é reconhecido pelo Ministério da Educação e Cultura - MEC, pois o aluno continua recebendo conteúdos pedagógicos que estão sendo prescritos no planejamento escolar, conforme normas estabelecidas pela Secretaria da Educação.

Esta proposta de trabalho hospitalar permite que se dê continuidade ao processo de aprendizagem, contribuindo para o retorno e reintegração das crianças à escola regular, por ocasião de sua alta médica.

Uma paciente tetraplégica com 8 anos de internação na Unidade de Emergência conseguiu exercer a função da escrita, com a utilização da boca, depois da implantação desta Classe Hospitalar.

Biblioteca Itinerante

A Administração do Hospital, em conjunto com o Serviço Social, Enfermagem e Biblioteca, disponibiliza todos os dias nas enfermarias, com exceção das áreas restritas que possuem bibliotecas próprias, um funcionário treinado que, com uma biblioteca itinerante instalada em um carrinho especialmente destinado a esse fim, percorre as diferentes enfermarias oferecendo os mais variados títulos para leitura.

Liga de Apoio ao Paciente - LAP

Tem como objetivo a prestação de auxílio financeiro e material aos pacientes de baixo nível sócio-econômico atendidos no HCFMRP-USP.

Oficina de Contos

O objetivo é resgatar o convívio entre mães e filhos durante o período de internação através do “contar estórias”, além de levá-los a uma reflexão do conteúdo dos textos utilizados, relacionando-os com suas histórias de vida.

Projeto Biblioteca Viva

Desde 2002 o HCFMRP-USP conta com o Projeto Biblioteca Viva em Hospitais, de parceria entre o Ministério da Saúde, a Fundação ABRINQ e o Citibank, cujo objetivo é resgatar o convívio entre mães e filhos durante o período de internação, através do ato de contar estórias e identificação dos textos com histórias de vida.

Arte, Cultura e Lazer no Hospital

Visando melhorar a qualidade de vida dos pacientes, em 2008, foram realizadas festividades em datas comemorativas buscando minimizar o sofrimento proporcionando momentos de alegria e descontração e diminuindo, assim, a tensão do ambiente hospitalar.

Voluntariado

Parceria desenvolvida com o corpo de voluntários que contribui para o bem estar coletivo. Esta valiosa interação estimulou a criação do Centro de Voluntariado que coordena todo o trabalho voluntário realizado na Instituição e oferece cursos de capacitação aos voluntários, direcionando doações aplicadas nos programas desenvolvidos.

Grupo de Apoio à criança com câncer - GACC

Tem como finalidade oferecer apoio integral, de ordem biopsicossocial à criança com câncer e sua família, procurando diminuir seu tempo de internação, humanizar seu atendimento e minimizar o seu sofrimento.

Grupo Auxílio Fraternal Independente - GAFI

Tem por objetivo principal a confecção de enxovais de bebês, além de costurar roupas para os pacientes do HCFMRP-USP.

Grupo de Apoio e Reabilitação de Pessoas Ostomizadas - Faringectomizadas - GARPO

Formado por uma equipe multidisciplinar do Hospital das Clínicas e Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, o GARPO visa a reabilitação do paciente que passou por uma laringectomia, através de terapia e orientação aos familiares, dando assistência multiprofissional ambulatorial e domiciliar, oferecendo espaço para troca de experiências e dificuldades e reforça a importância de se trabalhar a autoimagem.

Grupo de Apoio ao Transplantado de Medula Óssea - GATMO

Conta com uma casa de apoio para dar assistência aos pacientes pós-transplantados de outras cidades para que ali permaneçam por cerca de 60 dias. A estada é necessária para acompanhamento ambulatorial e pós-cirúrgico. O GATMO atende pacientes carentes de recursos financeiros, acomodando-os juntamente com seus familiares, enquanto efetuam seus retornos de pré e pós-transplante.

Projeto Pazciente - parceria com a empresa Passaredo

O Projeto Pazciente tem por objetivo proporcionar atividades prazerosas e descontraídas aos pacientes do Hospital, visando levar à reflexão de valores e princípios cristãos; estabelecer um relacionamento com os profissionais da saúde, a fim de humanizar o ambiente hospitalar, numa relação interativa entre eles; levar esperança e motivação aos pacientes que, muitas vezes, encontram-se depressivos e trabalhar a autoestima, tentando diminuir a ansiedade e angústia que sentem.

Projeto Proteção à Maternidade

Tem por finalidade facilitar o desenvolvimento de ações que promovem cuidados adequados de higiene e alimentação no pós-parto conscientizando da importância do intervalo mínimo de dois anos entre partos e facilitando a adoção de medidas de anticoncepção no puerpério.

Casa Caio e Casa Lauro

Tem por finalidade abrigar pacientes infantis (Casa Caio) e adultos (Casa Lauro) portadores do vírus HIV que recebem alta hospitalar e não tem retaguarda familiar.

Projeto Brincar

O Projeto Brincar objetiva levar às crianças em tratamento no Hospital das Clínicas um pouco do mundo infantil. A proposta é diminuir o trauma das crianças que estão doentes.

Projeto Felicidade

Formado por alunos voluntários da FMRP-USP, tem como objetivo diminuir o sofrimento dos pacientes idosos, buscando obter melhor resposta ao tratamento durante a internação.

Projeto Laborterapia

Ministrado por voluntários, cursos extras de trabalhos manuais que permitem aos servidores, além de alívio do “stress”, um aprendizado que possa garantir renda extra em suas horas de lazer, utilizando parte do seu horário de almoço.

Grupo Criar Criança

As atividades deste grupo são voltadas para minimizar o “stress” e proporcionar a adaptação da criança na internação, através de fantoches, teatro, conversas informais, músicas e danças.

Projeto Esquadrilha da Alegria

Para pacientes crianças em atendimento na Unidade de Emergência. O objetivo principal é proporcionar momentos de lazer e descontração, com muita alegria às crianças, minimizando o “stress” da internação.

HC implanta Hotelaria Hospitalar

O Hospital das Clínicas instituiu em setembro a Divisão de Hotelaria Hospitalar, constituída pelos serviços da Central de Processamento de Roupas Hospitalares, Serviço de Higiene e Limpeza e Serviço de Instalações. Tem como objetivos buscar a remodelagem dos serviços de apoio e ainda oferecer um atendimento mais humanizado, com vistas a minimizar a tensão cotidiana que envolve o ambiente hospitalar.

Pesquisa de Satisfação do Usuário

A exemplo de anos anteriores o Hospital das Clínicas realizou em 2008 a Pesquisa de Satisfação dos Usuários pacientes ambulatoriais e internados, como forma de subsidiar a Administração na implementação das ações de melhoria contínua, apresentadas sob a ótica do cliente-paciente.

Os resultados da Pesquisa de Satisfação do Usuário foram os seguintes:

Gráfico 10 - Pesquisa dos Pacientes de Ambulatório

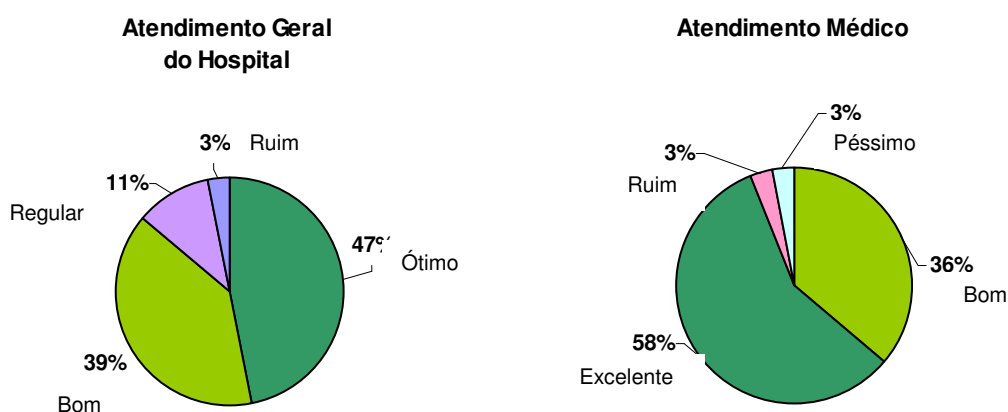
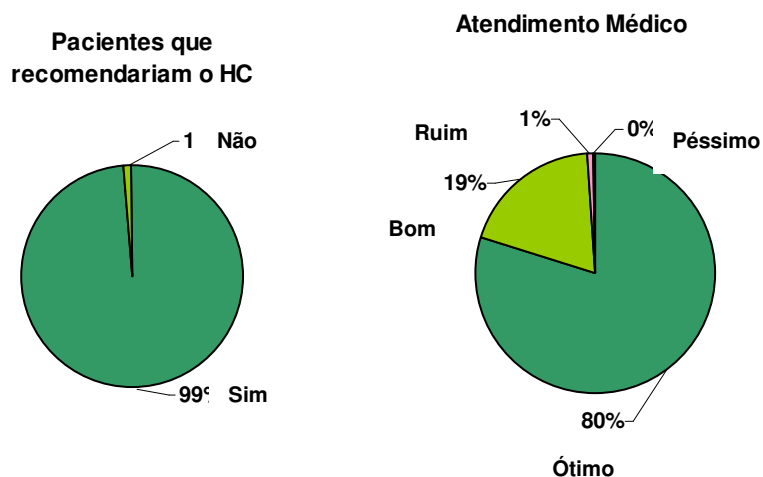


Gráfico 11 - Pesquisa dos Pacientes de Enfermaria



Ouvidoria

Oportunidades de melhoria dos serviços são constantemente identificados pelo sistema de Ouvidoria. Desde sua implantação, várias medidas foram concretizadas em benefício dos usuários, em consequência do trabalho de identificação de necessidades, desejos e expectativas através de reclamações e sugestões, conforme a tabela abaixo:

Tabela 22 - Ouvidoria

Ouvidoria	2004	2005	2006	2007	2008
<u>Campus</u>					
Reclamações	345	410	330	355	451
Expressão Livre	-	-	-	2	0
Denúncias	-	-	-	-	2
Sugestões	78	83	152	109	119
Elogios	158	214	331	377	298
Orientações/Solicitações	372	671	581	865	1.112
Subtotal	953	1.378	1.394	1.708	1.982
<u>Unidade de Emergência</u>					
Reclamações	71	105	106	111	150
Expressão Livre	-	-	-	8	6
Denúncias	-	10	2	0	1
Sugestões	7	22	27	15	29
Elogios	119	147	134	175	224
Orientações/Solicitações	135	233	267	214	209
Subtotal	332	517	536	523	619
Total	1.285	1.895	1.930	2.231	2.601

Dia Mundial sem Tabaco

Para marcar o “Dia Mundial sem Tabaco”, a Comissão de Controle do Tabagismo do Hospital das Clínicas em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde, realizou várias atividades na Igreja Catedral Metropolitana de Ribeirão Preto.

O evento, cujo objetivo é alertar a população sobre os males causados pelo tabaco, contou na sua programação com a apresentação de vídeos, palestras, panfletos, além da discussão de tema relacionado à prevenção do tabagismo com exposição de órgãos do corpo humano contaminados pelos efeitos do tabagismo.

I Encontro de Crianças e Adolescentes Transplantados Renais

O Serviço de Nefrologia Pediátrica do Hospital das Clínicas promoveu o primeiro encontro de Crianças e Adolescentes Transplantados Renais com o objetivo de levar à comunidade informações sobre o transplante renal, além de discutir o período pós-transplante, com ênfase na necessidade do uso de medicações imunossupressoras e a adoção de um estilo saudável de viver. Durante o evento os profissionais da nefro pediatria prestaram informações e orientações aos familiares e cuidadores que tiveram a oportunidade de discutir com os profissionais suas dúvidas e compartilhar suas experiências.

Gestão de Equipamentos

Centro de Engenharia Clínica - CEC

O Centro de Engenharia Clínica, responsável pela Gestão dos equipamentos eletro médicos instalados na nossa Instituição, durante o ano de 2008, continuou sua trajetória de aplicação dos mais modernos conceitos da Engenharia Clínica em suas ações de gerenciamento.

O Hospital das Clínicas possui um parque tecnológico bastante heterogêneo, com equipamentos adquiridos há mais de 30 anos e equipamentos modernos, de última geração. Todo esse complexo tecnológico, hoje estimado em US\$ 35 milhões de dólares, apresentou nesses últimos seis anos um crescimento bastante significativo, o que exigiu não só a existência de um grupo de manutenção especializado, mais do que isso, um moderno e atuante Centro de Engenharia Clínica.

No ano de 2008 foram encaminhadas para o CEC 17.163 Ordens de Serviço, sendo concluídas 15.441 delas, o que corresponde a 90% do solicitado. O tempo médio de resolutividade foi de 37 dias para o HC Campus e 12 dias para a Unidade de Emergência, atingindo assim a meta estabelecida. Referente às despesas com serviços de manutenção, totalizou cerca de R\$ 2.150.000,00 no ano. Quanto ao gerenciamento de contratos de manutenção de equipamentos de alta complexidade, o valor foi aproximadamente de R\$ 2.400.000,00. Foram elaboradas Especificações Técnicas que culminaram com a aquisição de equipamentos no valor aproximado de R\$ 10.000.000,00 utilizando recursos do Estado e da FAEPA.

Novo equipamento de Ressonância Nuclear Magnética

Desde setembro a Seção de Ressonância Nuclear Magnética passou a contar com novo aparelho de alto campo, com medidas de indução magnética e de densidade de fluxo magnético de 3t (tesla). Foi financiado pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo - FAPESP, com o objetivo de promover o desenvolvimento das pesquisas em neurociências e a realização de exames para os pacientes. O funcionamento do novo aparelho proporcionou um aumento significativo de atendimento de pacientes por mês.

Novos Equipamentos da Radioterapia

O Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto recebeu os novos equipamentos do Serviço de Radioterapia. São dois aceleradores lineares, um de 6 MeV (megaeletronvolts) e outro de 6 e 15 MeV; um sistema de planejamento e gerenciamento de tratamentos em radioterapia; dois colimadores multilâminas e um sistema de radiocirurgia por estereotaxia, que inclui um aparelho neuronavegador. Além de duplicar a capacidade de atendimento do Serviço proporcionará a introdução de procedimentos inéditos em sistema público de saúde, como a implantação da radiocirurgia e da radioterapia com Intensidade Modulada de Feixe de Radiação - IMRT.

A instalação e funcionamento destes novos equipamentos, ainda dependem da conclusão dos serviços de construção e reforma que estão em andamento no Serviço de Radioterapia.

HC e CPFL assinam compromisso de eficiência

As Unidades do Hospital das Clínicas receberam novos equipamentos de iluminação doados pela Companhia Paulista de Força e Luz - CPFL. Foi assinado termo de Compromisso de Prestação de Serviços de Eficientização Energética, que previu a doação e instalação de cerca de cinco mil novos conjuntos de luminárias que proporcionarão uma redução anual de consumo de energia de 1.502,05 MW/h, permitindo a padronização do sistema de iluminação e ainda melhorar a eficiência energética. Esta doação é resultado de um projeto encaminhado pela Divisão de Engenharia, que teve o apoio da Comissão Interna de Racionalização do Uso de Energia - CIRE e do Centro de Engenharia Clínica - CEC.

Gestão da Informação

O Centro de Informações e Análises - CIA, do Hospital das Clínicas é responsável pelo desenvolvimento e gerenciamento dos sistemas informatizados das Unidades do Complexo Institucional.

Os sistemas implantados agregam valor e possibilitam a modernização das atividades médicas e administrativas desenvolvidas na Instituição.

Sistemas desenvolvidos em 2008

Prontuário Eletrônico do Paciente

O Prontuário Eletrônico do Paciente - PEP está em desenvolvimento pela equipe do Centro de Informações e Análises. A implantação da primeira versão do PEP foi em dezembro e tem como proposta a substituição gradativa do documento impresso.

Atualmente, o Hospital conta com um acervo de aproximadamente 611 mil prontuários médicos em papel, que continuarão sendo utilizados no atendimento dos pacientes, até que seja possível a digitalização.

O médico registrará os dados do atendimento atual no prontuário eletrônico e utilizará o prontuário em papel para consulta de dados de atendimentos anteriores.

Esse novo modelo de prontuário proporcionará maior agilidade no atendimento e segurança na disponibilidade dos conteúdos porque a execução do sistema obriga o preenchimento de determinadas informações, e ainda facilitará a realização de auditorias.

Os prontuários eletrônicos estarão disponíveis para os médicos e paramédicos nos três dias que antecedem a data de agendamento das consultas e dos procedimentos.

Ordem de Serviço - Versão II

O sistema foi revisado com a finalidade de proporcionar novas funcionalidades para as diversas áreas do hospital. Alguns relatórios estatísticos foram modificados e novos foram criados, além da revisão e melhora da utilização de várias telas do sistema. Esta nova versão possibilita a implantação nos vários hospitais do complexo HC, e entrará em funcionamento em 2009.

Sistema de Agendamento de Cirurgias

O desenvolvimento desse sistema informatizou os pedidos de cirurgias, fichas operatórias e escalas cirúrgicas do Centro Cirúrgico da Unidade de Emergência e Hospital Estadual de Ribeirão Preto possibilitando extrair relatórios para avaliar os custos das cirurgias e demais relatórios estatísticos.

Sistema para Monitorização de Enfermagem

Este sistema armazena os parâmetros vitais dos pacientes internados. Os profissionais de enfermagem inserem os dados no sistema logo após coletados na beira do leito do paciente. Essas informações ficam disponíveis aos médicos, no momento da visita, em forma de tabela e gráfico, evidenciando temperatura, pressão arterial, frequência cardíaca e respiratória.

Sistema da Neurofisiologia

Este sistema destina-se a controlar o agendamento, atendimento e emissão de laudos dos pacientes atendidos na Neurofisiologia Clínica. Permite que o paciente, saia do consultório médico com os exames agendados (polissonografia, eletroencefalografia, aplicação de Toxina Botulínica e outros).

Gestão de Materiais - Gerenciamento de Contratos

Este sistema controla a vigência dos contratos e atas de registro de preços da instituição permitindo, dentro das regras de cada tipo de contrato, executar renovações, aditamentos e cancelamentos. Permite ainda, o acompanhamento periódico dos valores praticados nos contratos e nas atas de registro de preços sugerindo ações de redução dos preços praticados quando necessário.

Pedidos de Exames da Radiologia

Este sistema permite que os pedidos de exames da radiologia sejam agendados pelo balcão ou pelo médico dentro da sala de consulta, nos ambulatórios ou enfermarias. No dia da realização do exame, o sistema acusa a presença do paciente e o técnico identifica que o paciente já está aguardando para fazer o exame. Após a realização o exame fica disponível para a emissão do laudo pelos médicos da Radiologia.

Processo Seletivo de Pessoal

Este sistema de informatização do processo seletivo de funcionários foi reestruturado iniciando pela publicação do edital na Internet, a inscrição, controle de pagamentos, disponibilização de locais de provas, notas, classificação dos candidatos. Estão em revisão às funcionalidades disponíveis para o candidato, além de uma readequação da interface. Além da função de recrutamento e seleção, o sistema será adequado para o atendimento de outras áreas, como a residência médica e a inscrição em cursos e congressos disponibilizados pela instituição.

Faturamento Hospitalar

O Sistema de Faturamento Hospitalar foi criado para gerenciar e automatizar o processo de arrecadação em função dos atendimentos de internação realizada no hospital.

A coleta de informações era feita manualmente através dos prontuários dos pacientes e em alguns relatórios informatizados. Atualmente o processo ganhou maior inteligência e eficiência com a implementação do preenchimento automático de informações, além do gerenciamento eletrônico das contas, permitindo ao gestor da área, acompanhar a produtividade e andamento on-line do fechamento das informações que até então não existiam ou eram apuradas somente no final do processo.

Tabela 23 - Sistemas já existentes nos quais são feitas manutenções periódicas

Item	Nome do Sistema	Categoria
1	Registro de Pacientes	Gestão do Paciente
2	Agendamento de Consultas	Gestão do Paciente
3	Guia de Referência Eletrônica	Gestão do Paciente
4	Internação e Controle de Leitos	Gestão do Paciente
5	Pronto Atendimento	Gestão do Paciente
6	Serviço de Arquivo Médico	Gestão do Paciente
7	Portaria de Pacientes	Gestão do Paciente
8	Alta Hospitalar	Gestão Clínica
9	APAC	Gestão Clínica
10	Relatório Médico	Gestão Clínica
11	Prescrição Eletrônica	Gestão Clínica
12	Prescrição Eletrônica II	Gestão Clínica
13	Agendamento de Pacientes	Gestão Clínica
14	Monitorização de Pacientes	Gestão Clínica
15	Exames Laboratoriais	Diagnóstico e Terapia
16	Radiodiagnóstico	Diagnóstico e Terapia
17	Patologia	Diagnóstico e Terapia
18	Endoscopia Digestiva	Diagnóstico e Terapia
19	Ginecologia e Obstetrícia	Diagnóstico e Terapia
20	Radioterapia	Diagnóstico e Terapia
21	Almoxarifado	Gestão de Materiais
22	Compras	Gestão de Materiais
23	Programação de Materiais	Gestão de Materiais
24	Farmácia	Gestão de Materiais
25	Farmácia de Bloco Cirúrgico	Gestão de Materiais
26	Ativo Fixo	Gestão de Materiais
27	Consignado	Gestão de Materiais
28	Contas a pagar e receber	Gestão Financeira
29	Controle bancário	Gestão Financeira
30	Convênios e Particulares	Faturamento
31	Repasse Médico	Faturamento
32	Esterilização de Materiais	Faturamento
33	Controle de Infecção Hospitalar	Serviço de Apoio
34	Manutenção de Ativos	Serviço de Apoio
35	Banco de Leite	Serviço de Apoio
36	Banco de Olhos	Serviço de Apoio
37	Controle de Vacinas	Serviço de Apoio
38	Distribuição	Serviço de Apoio
39	Unidade Respiratória	Serviço de Apoio
40	Protocolo	Outros Sistemas
41	Biblioteca	Outros Sistemas
42	Agenda do Centro de Convenções	Outros Sistemas
43	Gerenciamento da Acreditação	Outros Sistemas
44	Procedimentos Operacionais	Outros Sistemas
45	Recrutamento e Seleção	Outros Sistemas
46	Controle de Acesso aos Sistemas	Outros Sistemas

Gestão da Qualidade

Qualidade é prioridade no Hospital das Clínicas

O Hospital aderiu ao programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar - CQH que tem como objetivo a melhoria contínua da qualidade do atendimento nos serviços de saúde, estimulando a participação e auto-avaliação dos serviços, incentivando a mudança de atitudes e de comportamentos e o trabalho coletivo, principalmente de grupos multidisciplinares nos processos de atendimento.

Foi criado o Comitê da Qualidade que está desenvolvendo um novo modelo de gestão, baseado nas diretrizes do programa CQH. Dentre várias ações foi desenvolvido o Planejamento Estratégico que estabelece os objetivos e ações institucionais para conduzir o Hospital das Clínicas da situação atual para o futuro, tendo como premissa a Missão, Visão e Valores.

III Semana da Qualidade e II Encontro do Programa Gestão à Vista

Foram realizados em agosto a III Semana da Qualidade e II Encontro do Programa Gestão à Vista que foram marcados pela ampla participação dos profissionais da Instituição, contando como temas de vanguarda e palestrantes de renome nacional.

Os principais assuntos tratados na III Semana da Qualidade foram referentes à qualidade da Assistência Hospitalar, demonstrando a importância da interface dos Gerenciamentos Ambiental, de Risco e de Qualidade.

O II Encontro do Programa Gestão à Vista teve como objetivo a conscientização dos profissionais sobre a importância da utilização de indicadores na Gestão Hospitalar e apresentação da Revista Eletrônica do programa.

Gerenciamento de Risco

A meta desse gerenciamento para o ano de 2008 foi aumentar em 20% o número de notificações em relação ao ano de 2007, sendo que o resultado alcançado foi o aumento de cerca de 30%. Para tanto foi realizada, dentre outras atividades, a campanha “Notifica, HC!” que ocorreu durante o mês de julho e atingiu diretamente mais de 500 colaboradores.

Durante todo o ano, a análise das notificações recebidas permitiu identificar problemas com produtos de saúde e fomentar a tomada de decisões do Gerenciamento de Risco, o que culminou com a interdição de um ou mais lotes de 5 medicamentos diferentes, além de suspender ou reprovar 6 marcas de medicamentos, medidas que visam reduzir os riscos à segurança do paciente.

O aumento das notificações resultou na premiação do HCRP: primeiro lugar na categoria Hospital Sentinela da VI Exposição de Risco e Segurança do Paciente do Hospital Albert Einstein.

Gerenciamento Ambiental

O Gerenciamento Ambiental estruturou as ações de destinação de resíduos e adequação das atividades pertinentes a este serviço. Como resultado, obtivemos a diminuição de 19,5% da geração de resíduos infectantes, comparados ao ano de 2007, o que mostra ações efetivas de política de preservação ambiental instituída pelo Hospital. Outro resultado positivo é um fluxo mais eficiente dos resíduos na Instituição.

Além disso, fomentou as ações preventivas de controle de pragas e vetores, através de monitoramentos constantes nas diversas unidades, resultando nos seguintes dados:

Quantidade de resíduos recicláveis gerados e destinados	142.625,730 Kg
Atendimento às solicitações de ocorrências de pragas e vetores	607
Visitas para monitoramento de áreas, com situações a acompanhar, referentes ao controle de pragas e vetores	2.404
Capturas de animais realizadas	136
Destinação de resíduos químicos	8.900 Kg
Geração média aproximada por dia de resíduos infectantes	1.730 Kg

Hospital Amigo do Meio Ambiente

O Hospital das Clínicas foi premiado pela Secretaria de Estado da Saúde pelos trabalhos de preservação ambiental. Os projetos apresentados foram “Segregação, Reciclagem e Reutilização” e “Tratamento do Resíduo Químico Perigoso Xilol”. Os projetos premiados demonstram a preocupação do Hospital com as ações de preservação e o cuidado com o meio ambiente.

Gestão de Pessoas

A Gestão de Pessoas é elemento fundamental no planejamento estratégico da Instituição, na consecução de suas finalidades e missão institucional. Suas diretrizes básicas são: valorização pessoal, qualificação profissional, motivação para o trabalho e a melhoria da qualidade de vida. Tudo isso alinhado à segurança e à preservação da saúde no ambiente de trabalho.

Programa Incentivo

Foi instituído em dezembro de 2007 o Prêmio Incentivo para todos os servidores. Este prêmio trouxe inúmeros benefícios, dentre os quais, citamos:

- Manter sob controle e em níveis mínimos aceitáveis o absenteísmo na Instituição;
- O Prêmio é em dinheiro, depositado em conta bancária, atendendo reivindicação antiga de todos servidores deste Hospital.
- São depositados, mensalmente, 8% do valor do Prêmio, na conta do Fundo de Garantia dos servidores;
- O valor do prêmio é considerado para o cálculo do benefício junto ao INSS, por ocasião da aposentadoria do servidor;
- Nas férias, os servidores recebem também um adicional de 1/3 do valor do Prêmio.

O valor anual deste Programa foi de R\$ 43.398.519, 35.

Inauguração do Restaurante do Servidor

Foi inaugurado o restaurante do Centro de Vivência do servidor com 700m² em junho, que oferece uma alimentação de qualidade pelo preço especial de R\$ 2,95 em quantidade à vontade. A carne é cobrada por quilo no valor de R\$ 12,90. O restaurante é aberto aos servidores, médicos, docentes, alunos, pós-graduandos, estagiários, terceirizados e outros autorizados pela Administração.

Espaço Digital

O Espaço digital tem como objetivo principal a inclusão digital dos servidores no mundo da informática. Além de proporcionar momentos de lazer, alguns profissionais utilizam o local para pesquisas na Internet para elaboração de trabalhos acadêmicos. Cerca de 750 servidores fazem uso do espaço digital, mensalmente.

Curso de Aperfeiçoamento em Gestão Hospitalar

Encontra-se em desenvolvimento um curso de aperfeiçoamento em Gestão Hospitalar para profissionais de nível universitário. O curso é ministrado pela FUNDACE com carga horária de 297 horas em salas de aulas nas dependências da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto - FEA-USP. Este curso sob a coordenação da Assessoria Técnica tem como objetivos desenvolver, aperfeiçoar e adequar os conhecimentos gerenciais dos funcionários do Hospital para os princípios, metodologias e sistemas organizacionais. Além da qualificação, os resultados do curso também devem nortear a identificação de “potenciais futuros gerentes”.

Curso Ensino de Habilidades de Vida no Ambiente de Trabalho

O Hospital visando melhorar a qualidade de vida de seus funcionários promoveu o Curso Ensino de Habilidades de Vida no Ambiente de Trabalho, num trabalho conjunto do Centro de Recursos Humanos e o Serviço de Psicologia.

O curso teve o objetivo de desenvolver as habilidades e competências pessoais para enfrentarem de maneira adequada as situações adversas do cotidiano.

Curso de Melhoria Contínua dos Processos Secretariais

O Hospital ofereceu um curso sobre processos secretariais a 25 servidores que desempenham funções de secretariado e oficiais administrativos. O programa aborda temas de aplicabilidade secretarial visando a melhoria profissional e interatividade na busca de soluções para desafios encontrados no dia-a-dia administrativo.

Treinamento do SESMT oferece segurança e prevenção

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT desenvolve continuamente um programa de proteção contra incêndio aberto a todos os servidores, com aulas teóricas e práticas e uma carga horária de 4 horas. O curso prepara os profissionais para atuar com rapidez e eficiência em casos de princípio de incêndio, tanto efetuando o combate e a extinção do fogo, como organizando e promovendo a retirada segura das pessoas do interior da edificação para um local de refúgio ou para uma saída. Para a realização desse treinamento contamos com a colaboração e participação de dois militares do Corpo de Bombeiros. Cerca de 500 servidores passaram pelos treinamentos e após uma avaliação, o participante recebe um certificado de participação.

Programa de Atendimento Médico aos Servidores - PAES

O PAES tem o objetivo de oferecer um atendimento mais rápido e humanitário ao servidor. Conta com médicos residentes de último ano para prestar atendimento especializado. O Serviço realizou 8.644 consultas no período.

Tabela 24 - Consultas do PAES

Especialidades	2004	2005	2006	2007	2008
<u>Campus</u>					
Cardiologia	490	565	75	453	0
Dermatologia	1.277	1.028	928	1.289	1.492
Endocrinologia	-	-	-	204	0
Gastrocirurgia	-	-	-	-	91
Ginecologia	2.337	1.485	830	1.937	1.618
Imunologia	-	-	-	198	188
Neurologia	-	-	26	0	0
Oftalmologia	784	828	961	1.282	1.324
Ortopedia	1.260	1.670	1.749	1.461	1.450
Otorrinolaringologia	467	462	481	684	676
Proctologia	94	80	92	110	149
Urologia	238	324	301	545	657
Vascular	1.037	983	1.101	955	999
Total	7.984	7.425	6.544	9.118	8.644

Ações de Humanização aos Servidores

Várias ações foram desenvolvidas / mantidas no decorrer de 2008, como incentivo, motivação e visando aumentar a autoestima e a valorização dos funcionários. Podemos citar:

- Ginástica Laboral;
- Exposição de Arte;
- Festa Junina no HC;
- XIX Encontro dos Administradores;
- IX Exposição de Fotografia.

Cinema e Psicanálise

Desde julho de 2008, atendendo a uma solicitação da representante dos servidores no Conselho Deliberativo do HCFMRP-USP, a Sociedade Brasileira de Psicanálise de Ribeirão Preto tem enviado seus profissionais associados que comentam filmes especialmente escolhidos atraindo um público cada vez maior e mais atento para essas apresentações. Essas intervenções têm ocorrido sempre na primeira quarta-feira a cada dois meses. A divulgação é feita com o apoio do Gabinete da Superintendência, contamos também com o apoio na divulgação da Rádio USP.

Os títulos comentados são:

- “O fabuloso destino de Amélie Poulain”
- “Pão e Tulipas”
- “O Carteiro e o Poeta”
- “O Filho da Noiva”
- “Elsa e Fred - Um Amor de Paixão”
- “Antes de Partir”
- “As Férias da Minha Vida”

O objetivo deste empreendimento é tornar acessível ao público o modo psicanalítico de pensar e apresentar analistas à comunidade.

Trata-se de uma oportunidade ímpar de trazer a contribuição psicanalítica para os trabalhadores do HC.

Cursos de Formação e Desenvolvimento Profissional

Com o objetivo de aprimoramento do pessoal e conseqüente melhoria no desempenho das atividades, o HCRP através de suas unidades promoveu e/ou coordenou cursos, jornadas, simpósios, congressos, programas de reciclagem e Campanhas Educativas e Preventivas.

Distribuição de Vales-Alimentação, Vales-transporte, Kit-Bebê e Cesta de Natal

Tabela 25 - Benefícios distribuídos aos servidores

Ano		Vale-Alimentação	Vale-Transporte	Kit Bebê
2004	Quantidade	4.520.709	1.697.110	108
	Valor (R\$)	24.168.996	2.887.563	21.600
2005	Quantidade	4.594.876	1.609.205	115
	Valor (R\$)	24.115.321	2.925.703	23.000
2006	Quantidade	1.511.702	1.583.576	107
	Valor (R\$)	24.414.343	2.999.507	31.100
2007	Quantidade	1.485.927	1.563.978	102
	Valor (R\$)	22.873.401	3.281.488	30.900
2008	Quantidade	1.518.813	1.581.881	138
	Valor (R\$)	* 6.075.252	3.557.530	42.000

* O Vale alimentação distribuído pela FAEPA foi substituído pelo Prêmio Incentivo conforme mencionado às folhas 42.

A Administração do Hospital, através de recursos da Clínica Civil e FAEPA, distribuíram cestas aos servidores em comemoração à data festiva de Natal.

Auxílio Creche - Centro de Convivência Infantil

O Centro de Convivência Infantil - CCI tem como objetivo atender, assistir e orientar os filhos das servidoras sob os aspectos biopsicosocial até a idade de 6 anos e 11 meses, durante seu expediente de trabalho. As crianças são atendidas em unidades próprias até completar 3 anos. Após, são encaminhadas a estabelecimentos particulares conveniados.

Tabela 26 - Centro de Convivência Infantil

Crianças atendidas	2004	2005	2006	2007	2008
Centro de Convivência Infantil	193	193	196	175	170
Outras Escolas conveniadas	330	327	314	326	349
Total	523	520	510	501	519

Pesquisa de Clima Organizacional

Foi realizada uma pesquisa de Clima Organizacional com a finalidade de conhecer o que realmente o funcionário pensa da Instituição, se conhece sua missão, visão, seus valores, objetivos e metas, e se todos estão trabalhando em função de um objetivo comum. Como está a motivação, os relacionamentos e o espírito de equipe. Como estão as políticas de Gestão de Pessoas e se a Instituição é um bom local para se trabalhar. O questionário foi entregue a todos os servidores (4.835) e obtivemos retorno de 1.673 questionários respondidos, ou seja, 34%.

O resultado demonstra que 95% dos servidores que responderam a pesquisa consideram o desenvolvimento de seu trabalho importante para a Instituição. Quanto à comunicação entre as áreas, 41% dos respondentes afirmam ter dificuldades na troca de informações e na comunicação entre as áreas da Instituição.

A partir da análise dos resultados globais o Centro de Recursos Humanos elaborou um plano de ação para melhorar o relacionamento interpessoal no trabalho, a comunicação, a liderança, o aprendizado e o desenvolvimento profissional que será aplicado a partir do próximo exercício.

Gestão Financeira

A Divisão de Finanças e a FAEPA realizam atividades relacionadas à administração orçamentária, financeira e contábil, demonstrando que a aplicação dos recursos respeita as normas de finanças públicas estabelecidas pela legislação vigente, seguindo um novo modelo de gestão pública, fundamentado em transparência e nas finalidades do HCFMRP-USP.

Fontes de Recursos do HCFMRP-USP

Tabela 27 - Fontes de Recursos

Fontes	2004	2005	2006	2007	2008
Tesouro do Estado	142.829.129	165.906.632	186.705.576	194.997.268	214.592.495
Recurso Federal (FINEP - RNM)	-	-	-	-	1.347.723
Faturamento SUS	70.120.000	88.940.836	95.000.000	95.000.000	104.266.061
SES - Termo Aditivo*	-	-	-	-	41.635.557
FAEPA - Clínica Civil/Convênios	4.961.371	6.501.927	6.500.000	7.000.000	9.869.956
Total	217.910.500	261.349.395	288.205.576	296.997.268	371.711.792

* Termos Aditivos recebidos da Secretaria Estadual de Saúde, em reais - principais projetos:

▪ Sistema para Oncologia/Radioterapia	6.700.000
▪ HC Criança/Obra	3.900.000
▪ Órtese e Próteses para pacientes da Regional de Ribeirão Preto	500.000
▪ Centro de Referência em Cardiologia	193.359
▪ Equipamentos para o Centro de Reabilitação (Convênio da SES com MS)	543.978
▪ Vigilância Epidemiológica	115.000
▪ Farmácia Alto Custo	353.742

Aplicação de Recursos

A realização de obras e a aquisição de equipamentos foram mantidas no ano de 2008, conforme prioridade estabelecida pela Administração e dentro do esforço contínuo para melhorar o padrão dos serviços prestados.

Equipamentos

Foram investidos para aquisição de equipamentos, aproximadamente, R\$ 13.101.026,00 (Treze milhões cento e um mil e vinte e seis reais) como forma de atualizar bem como incorporar novas tecnologias necessárias à prestação da assistência a saúde.

Tabela 28 - Execução Orçamentária com Equipamentos

Unidades	2004	2005	2006	2007	2008
Tesouro*	1.000.000	5.407.540	5.000.000	3.500.000	2.215.072
FAEPA	1.435.920	1.820.000	1.199.943	3.314.000	4.185.954
Secretaria da Saúde - T.A**	-	-	-	400.000	6.700.000
Total	2.435.920	7.227.540	6.199.943	7.214.000	13.101.026

*O Governo do Estado autorizou a Assinatura do Convênio firmado com a Financiadora de Estudos e Projetos – FINEP, para aquisição do Equipamento de Ressonância Magnética, no valor de R\$ 1.347.723,00 (um milhão, trezentos e quarenta e sete mil setecentos e vinte e três reais). A chegada do equipamento está prevista para março de 2009.

** Recursos financeiros no montante de R\$ 6.700.000,00, junto à Secretaria do Estado da Saúde – SP para aquisição de equipamentos para a área de Oncologia/Radioterapia, incluindo Acelerador Linear, Radiocirurgia e Radioterapia, Sistema de Dosimetria e um Tomógrafo.

Tabela 29 - Relação dos Principais Equipamentos adquiridos ou em fase de licitação

Aparelho de Ultrassom
Autoclave de vapor saturado, c/barreira, 365 litros
Bomba de infusão de seringa
Broncofibroscópio + microcâmera
Cabine UVA/UVB p/fototerapia
Cama fawler eletrônica
Cardioversor/Desfibrilador
Carrinho de emergência lt3390m
Centrífuga de laboratório clínico
Coagulador por argônio
Dermátomo à bateria
Eletrocardiógrafo
Eletrômetro de precisão
Espectrofotômetro digital
Esteira + software ergometria
Freezer 86°C
Homogeneizador
Lavadora automática de microplacas
Máquina de hemodiálise
Mesa ginecológica móvel eletrohidráulica, até 135kg
Microcentrífuga de bancada, não refrigerada
Microscópio especular
Monitor multiparamétrico
Motor colibri
Motor legend
Oxímetro de pulso
Paquímetro de córnea
Servidor para aplicativos web do Hospital
Servidor para terminais
Sistema de avaliação cardio pulmonar
Sistema de aquecimento para pacientes (manta térmica)
Sistema de ecoendoscopia (ultrassom endoscópica)
Sistema de hiper e hipotermia (colchão/manta)
Sistema de radiografia computadorizada digital-cr
Termodesinfectora microprocessada
Ultra-som portátil
Ventilador (respirador) mecânico microprocessado
Vídeo EEG digital (ap. p/ registro e análise de ex. de polissonografia)
Vídeo gastroscópio

Obras

Tabela 30 - Execução Orçamentária com Obras

Unidades	2004	2005	2006	2007	2008
Tesouro	1.599.761	3.591.226	1.599.663	1.500.000	1.132.615
FAEPA	774.040	1.689.480	3.325.732	3.400.006	2.818.937
Secretaria da Saúde	-	-	-	-	3.900.000
Total	2.373.801	5.280.706	4.925.395	4.900.006	7.851.552

* Secretaria de Estado da Saúde aprovou Termo Aditivo - TA, no valor de R\$ 3.900.000 (Três milhões e novecentos mil reais), para construção de mais uma etapa do HC-Criança. Esta etapa tem término previsto para 2009.

A realização de obras/serviços foi mantida no ano de 2008, conforme prioridades estabelecidas pela Administração, sendo investidos em obras, aproximadamente R\$ 7.851.552 (sete milhões oitocentos e cinquenta e um mil, quinhentos e cinquenta e dois reais).

Tabela 31 - Relação das Principais Obras/Serviços em desenvolvimento e/ou executadas em 2008.

Campus

- Construção e execução de fundações, estrutura em concreto armado do prédio do HC Criança.
- Reforma nas áreas do GECON e Agência Transfusional.
- Reforma de parte da área de Hemodinâmica para instalação de equipamentos de cateterismo.
- Reforma do Centro de Informações e Análises - CIA.
- Reforma e adaptação da sala 10 da Utilidade 11, sala 11 e 13 da Utilidade 10 para instalação de Tomógrafo.
- Reforma dos postos de enfermagem do 1º e 2º pavimentos e sala do coordenador da UETDI.
- Reforma da sala 1131 do Setor de Biomecânica.
- Reforma no 12º andar do Depto de Oftalmologia, Otorrinolaringologia e Cirurgia de Cabeça e Pescoço.
- Reforma da antiga área da Cirurgia Experimental para criação do Centro Integrado de Endoscopia.
- Reforma do Depto de Medicina Social e Laboratório de Hematologia.
- Reforma da área da casa de máquinas localizado no poço artesiano nº. 1.

Unidade de Emergência

- Reforma da área de manutenção, almoxarifado, central de distribuição e refeitório dos funcionários.
- Reforma das salas de controle de leitos, acolhimento e Ouvidoria no pavimento térreo.
- Reforma do 3º pavimento Bloco B para ocupação da Clínica de Neurologia.
- Reforma das salas da Psicologia e Ouvidoria, para implantação de uma cantina, no pavimento térreo.

Parecer do Relator

A Superintendência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (HC-FMRPUSP) apresenta o relatório de atividades desta Instituição no exercício de 2008, destacando o conjunto de ações de atenção à saúde realizadas na sua Unidade do Campus e na Unidade de Emergência (UE), dando suporte às atividades de Ensino e de Pesquisa ali desenvolvidas. Neste ano, por meio de convênios, o HC-FMRPUSP também desenvolveu atividades em várias instituições afiliadas no Distrito Oeste de Ribeirão Preto, citando o Centro de Saúde Escola, Centro Médico Social Comunitário de Vila Lobato e Núcleos de Saúde da Família. Agregam-se a este grupo de conveniado(a)s outras instituições de Ribeirão Preto, como a Maternidade Mater (Fundação Sinhá Junqueira) e o Hospital Estadual de Ribeirão Preto-HER (Secretaria Estadual da Saúde), além de outras cidades, entre elas Cássia dos Coqueiros, Divinolândia e Altinópolis. O conjunto de atividades é expressivo, atingindo 613.318 consultas e procedimentos (aumento de 3,0%) e 34.098 internações (somando-se HC Campus com a UE), números que representam aumento de 4,0% em relação ao ano anterior. As taxas de mortalidade hospitalar (2,4% no HC e 6,9% na UE), média de permanência em dias (6,5 no HC e 6,2 na UE) e taxa de infecção hospitalar (3,3 e 2,5%) vem se mantendo estáveis, assim como a taxa de ocupação operacional no HC Campus (70,0%). No entanto, o patamar elevado desta taxa observado na UE nos últimos anos se manteve, chegando a 99,5%, traduzindo indiretamente o grave estado de saúde dos pacientes ali assistidos. Observou-se também um discreto aumento no número de cirurgias realizadas, tanto no HC Campus quanto na UE (33.894 no total). Chama atenção o aumento da taxa de cesáreas no HC Campus, que em 2008 chegou a 42,3%, ultrapassando a meta que é de 40,0%. Na Mater, a taxa de cesáreas foi de 27,5%, dentro do esperado, sem variação significativa quando comparada com os anos anteriores. O número de transplantes variou significativamente, chegando a 253 em 2008 (acréscimo de 22,0%). Continua expressivo o aumento do número de exames laboratoriais gerais (2.410.679) e 339.369 exames especializados (entre outros, cardiologia, patologia, fonoaudiologia, radiodiagnóstico e ultrassonografia). Encerrando este resumo histórico-numérico aponto o aumento dos atendimentos não médicos na Instituição, destacando a atuação da Enfermagem (13.106), Fisioterapia (150.129), Fonoaudiologia (34.801), Nutrição (4.255), Psicologia (20.030), Terapia Ocupacional (19.127) e Serviço Social Médico (432.896).

O espectro de ação do HC-FMRPUSP no ensino é bastante amplo e variado. Em 2008 foram desenvolvidas atividades com estudantes (graduação e pós-graduação *latu sensu* e *strictu sensu*), dando suporte à graduação, aos programas de residência médica, estágios de médicos adidos e aos Programas de Pós-Graduação. Em 2008, o Comitê de Ética em Pesquisa do HC-FMRPUSP avaliou 545 projetos, a maioria absoluta de projetos desenvolvidos na Instituição. O aumento deste número (consistente nos últimos anos) reflete o diferenciado envolvimento de nossa assistência com a pesquisa e a criação da Unidade de Pesquisa Clínica foi uma importante estratégia de suporte ao desenvolvimento destes projetos.

São ainda apresentadas as ações de humanização hospitalar com inúmeros programas, dentre eles o acolhimento ao paciente desde a internação e os projetos de humanização para crianças. Segundo o relatório, a humanização continuou como “pauta prioritária nas ações desenvolvidas no HC-FMRPUSP em 2008”, dando ênfase no trabalho voluntário. São apontados também os avanços rumo à modernização da gestão hospitalar e ampliação da gestão da informação. Importante esforço foi dirigido às

questões de qualidade, envolvendo este quesito em suas várias interfaces, seja de qualidade no atendimento, seja no seu lado ambiental. Destaca-se também o Prêmio Incentivo, implantado em dezembro de 2007 e executado em 2008.

A gestão financeira apresentou um orçamento total de R\$371.711.792,00, o mais expressivo aumento dos últimos cinco anos, significando um acréscimo orçamentário de R\$74.714.524,00 em relação a 2007, ou seja, 20,2%. Em 2008, foram aplicados R\$13.101.026,00 em novos equipamentos, priorizando a aquisição de aparelhos para o Setor de Oncologia/Radioterapia (incluindo acelerador linear, aparelho de radiocirurgia e radioterapia) e o Setor de Imagens (sistema de dosimetria e tomógrafo). Os custos hospitalares apresentados refletem a aplicação dos recursos de acordo com uma ordem de prioridades institucionais.

Em março de 2008 foi inaugurado o Hospital Estadual de Ribeirão Preto, administrado pelo HC-FMRPUSP, com a interveniência da Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência - FAEPA). No pouco tempo de funcionamento coberto por este relatório (março a dezembro de 2008) já realizou 17.604 atendimentos, 2.295 cirurgias e 1.000 internações. O Centro de Reabilitação (CER) criou o Ambulatório de Amputados, prestando atendimento interdisciplinar a estes pacientes. Foram realizados Mutirões de Cardiologia, de Mamografia e de Oftalmologia, intervenções que visam reduzir o tempo de fila de espera para estas especialidades. Também foi inaugurada a Sala de Quimioterapia Infantil, iniciativa de humanização objetiva para este segmento populacional. Em 2008 o HC-FMRPUSP foi credenciado pelo Ministério da Saúde para fazer transplante duplo (rim e pâncreas), culminando um processo de mais de dois anos de gestão neste sentido. Com este credenciamento pacientes com diabetes e insuficiência renal poderão se beneficiar claramente com este tipo de transplante.

Com base na qualidade das informações deste relatório, as quais traduzem o amplo conjunto de atividades desenvolvidas em nosso Hospital e afiliados em 2008, recomendo enfaticamente sua aprovação pelo Conselho Deliberativo do HC-FMRPUSP.

Prof. Dr. Geraldo Duarte
Relator

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Sede

Campus Universitário da USP - Monte Alegre - Ribeirão Preto - SP
14048-900 - Fone: (16) 3602-1000 - Fax: (16) 3633-1144

Unidade de Emergência

Rua Bernardino de Campos, 1000 - Centro - Ribeirão Preto (SP)
14015-130 - Fone: (16) 3602-1000 - Fax: (16) 3610-2229

Home Page

www.hcrp.fmrp.usp.br

Endereço Eletrônico

hcrp@hcrp.fmrp.usp.br

COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO

Assessoria Técnica

Maria Eulália Lessa do Valle Dallora
Dirigente

Grupo de Avaliação de Desempenho

Ilza Garcia Geronimo
Responsável

Érica Urias dos Reis Oliveira

Fabiano Lino de Azevedo

Maria Claudia Ferri Santoro

Maria do Rosário de Paula

Silvia Augusta Pinzan Casari